

PENGARUH WORKPLACE BULLYING TERHADAP KECENDERUNGAN BURNOUT PADA KARYAWAN KONTRAK PERUSAHAAN PROPERTI DI YOGYAKARTA

Ayu Dini Mawarni
Yanies Novira Soedarmadi

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: Ayu.dini2002@gmail.com

ABSTRAK

Kebutuhan pasar dan ketatnya persaingan dunia membuat perusahaan menerapkan kebijakan yang menekan karyawan untuk meningkatkan produktivitas agar sesuai dengan yang diinginkan, dalam kehidupan sehari-hari karyawan harus beradaptasi dengan peran yang ditetapkan oleh perusahaan, yang seringkali menimbulkan terjadinya burnout bagi karyawan. Faktor lain terjadinya burnout disebabkan oleh bullying ditempat kerja atau workplace bullying merupakan salah satu bentuk perilaku negatif yang terus berlanjut pada satu atau lebih pegawai, sehingga menyebabkan korban merasa tidak berdaya dan tertekan secara psikologis dan kemudian mempengaruhi kualitas kerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara workplace bullying terhadap kecenderungan burnout. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi, subjek dalam penelitian ini berjumlah 103 karyawan kontrak pada perusahaan properti. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan skala workplace bullying yang dikemukakan oleh Ernasen, Hoei, & Notelaers (2009) dan burnout yang dikemukakan oleh Maslach, Jackson, & Leiter (1986). Hasil dari uji regresi menunjukkan bahwa nilai regresi ($r=0,752, p<0,5$) yang artinya H_a diterima dan H_o ditolak. Hasil penelitian ini menunjukkan hasil kontribusi sebesar 75,2% yang mana dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh workplace bullying terhadap kecenderungan burnout pada karyawan kontrak pada perusahaan properti di Yogyakarta.

Kata Kunci: *Burnout, Karyawan, Workplace bullying*

THE INFLUENCE OF WORKPLACE BULLYING ON BURNOUT TENDENCIES IN CONTRACT EMPLOYEES OF PROPERTY COMPANIES IN YOGYAKARTA

Ayu Dini Mawarni
Yanies Novira Soedarmadi

Departement of Psychology
Faculty of Business & Humanities
University of Technology Yogyakarta
Email: Ayu.dini2002@gmail.com

ABSTRAK

The market needs, and intense world competition has forced companies to implement policies that pressure employees to increase productivity to match desired results. In everyday life, employees have to adapt to the roles set by the company, which often leads to burnout for employees. Workplace bullying, a negative behavior that affects one or more employees, can lead to feelings of helplessness and psychological depression, ultimately impacting the quality of work. This study aims to determine the relationship between workplace bullying and burnout tendencies. Using quantitative methods and a regression test, the research involved 103 contract employees at property companies. Data was collected using the workplace bullying scale proposed by Ernasen, Hoei, & Notelaers (2009) and burnout proposed by Maslach, Jakson, & Leiter (1986). The regression test results indicate a significant influence of workplace bullying on burnout tendencies in contract employees at property companies in Yogyakarta, with a contribution of 75.2%.

Keywords: Burnout, Employee, Workplace bullying