

TINGKAT KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI JIWA BUMIPUTRA YOGYAKARTA

Fajar Novianto

Abstrak

Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi. Kinerja yang lebih tinggi mengandung arti terjadinya peningkatan efisiensi, efektivitas, atau kualitas yang lebih tinggi dari penyelesaian serangkaian tugas yang dibebankan kepada seorang karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan pada PT Asuransi Jiwa kinerja atau performance merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi. Bumiputra Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, alat penelitian yang digunakan adalah kuesioner kinerja yang terdiri dari 10 butir pertanyaan. Variabel dalam penelitian ini menggunakan variabel tunggal yaitu tingkat kinerja karyawan pada PT Asuransi Jiwa Bumiputra Cabang Yogyakarta. Data primer terdiri dari 70 karyawan di PT Asuransi Jiwa Bumiputra Cabang Yogyakarta. Jumlah sampel atau responden diambil berdasarkan jumlah karyawan yang kebetulan bekerja pada tanggal dilakukannya penelitian. pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Metode penghitungan data dilakukan dengan menggunakan perhitungan nilai rata-rata (*mean*). Hasil analisa data menunjukkan bahwa sebagian besar responden PT AJB Cabang Yogyakarta memiliki kinerja karyawan pada kategori baik, hal tersebut dapat dilihat berdasarkan nilai rata-rata dari keseluruhan skor kuesioner yaitu sebesar 3,4. Hal ini disebabkan karena selain sanksi bagi karyawan yang tidak bertanggung jawab, terdapat reward juga kepada karyawan yang mampu memenuhi target setiap bulannya. Hal ini lah yang memacu semangat kerja sehingga karyawan akan lebih berusaha untuk mencapai target yang telah ditentukan perusahaan.

Kata Kunci: *Kinerja Karyawan*

EMPLOYEE PERFORMANCE LEVEL IN PT ASURANSI JIWA BUMIPUTRA YOGYAKARTA

Fajar Novianto

Abstract

Performance is a description of the level of achievement of the implementation of an activity program or policy in realizing the goals, objectives, vision, and mission of the organization as outlined in an organization's strategic planning. Higher performance implies an increase in efficiency, effectiveness, or higher quality than the completion of a series of tasks charged to an employee in an organization or company. This study aims to determine the level of employee performance at PT Asuransi Jiwa performance or performance is a description of the level of achievement of the implementation of an activity program or policy in realizing the goals, objectives, vision, and mission of the organization as outlined in an organization's strategic planning. Bumiputra Yogyakarta. The research method used in this study is quantitative research; the research tool used is a performance questionnaire consisting of 10 questions. The variable in this study uses a single variable, namely the level of employee performance at PT Asuransi Jiwa Bumiputra Yogyakarta Branch. Primary data consists of 70 employees at PT Asuransi Jiwa Bumiputra Yogyakarta Branch. The number of samples or respondents is taken based on the number of employees who happen to work on the date of the study. Sampling is done using accidental sampling technique. The method of calculating data is done by calculating the mean value. The results of the data analysis showed that most of the respondents of PT AJB Yogyakarta Branch had good employee performance in the category, it can be seen based on the average value of the overall score of the questionnaire which is 3.4. This is because in addition to sanctions for employees who are not responsible, there are also rewards for employees who are able to meet targets every month. This is what motivates the work so that employees will be more trying to achieve the targets set by the company.

Keywords: Employee Performance