

ANALISIS SISTEM *REWARD* DI TOKO BUKU TOGA MAS YOGYAKARTA

Ronal Pratama

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem *reward* di Toko Buku Toga Mas Yogyakarta guna mengetahui efektivitas serta persepsi karyawan terhadap sistem penghargaan yang diterapkan oleh perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan. Instrumen penelitian diuji menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh 8 pernyataan dalam kuesioner dinyatakan valid dan reliabel. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis aritmatik *mean* guna mengukur kecenderungan jawaban responden terhadap masing-masing indikator sistem *reward*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *reward* secara keseluruhan berada pada kategori *ragu-ragu* dengan nilai *mean* sebesar 3,05. Indikator gaji dan bonus memperoleh penilaian tertinggi dengan kategori *setuju* (*mean* 3,61), yang menunjukkan bahwa aspek finansial telah cukup memuaskan bagi karyawan. Namun, tiga indikator lainnya, yaitu kesejahteraan, pengembangan karir, serta pengembangan psikologi dan sosial masih perlu diperbaiki. Temuan ini menegaskan pentingnya evaluasi menyeluruh terhadap sistem *reward*, terutama pada aspek non-finansial, agar pelaksanaannya lebih adil, transparan, dan mampu meningkatkan motivasi serta loyalitas karyawan dalam jangka panjang.

Kata Kunci: *Sistem Reward, Gaji dan Bonus, Pengembangan Karir, Kesejahteraan Karyawan, Toga Mas Yogyakarta.*

08/10/20


ANALYSIS OF THE REWARD SYSTEM AT TOGA MAS BOOKSTORE YOGYAKARTA

Ronal Pratama

Abstrack

This study aims to analyze the reward system at Toga Mas Bookstore Yogyakarta to evaluate its effectiveness and employees' perceptions of the recognition system implemented by the company. The research adopts a quantitative approach using a survey method, distributing questionnaires to employees. The research instrument underwent validity and reliability tests, and the results indicated that all eight questionnaire items were both valid and reliable. Data analysis was conducted using the arithmetic mean to measure respondents' tendencies regarding each indicator of the reward system. The findings show that the overall reward system falls into the "neutral" category, with a mean score of 3.05. The salary and bonus indicator received the highest rating, categorized as "agree" (mean = 3.61), suggesting that the financial aspects of the reward system are relatively satisfactory for employees. However, the other three indicators—employee welfare, career development, and psychological and social development—showed areas requiring improvement. These findings underscore the importance of a comprehensive evaluation of the reward system, particularly its non-financial aspects, to ensure a fairer and more transparent implementation that can enhance employee motivation and long-term loyalty.

Keywords: *Reward System, Salary and Bonus, Career Development, Employee Welfare, Toga Mas Yogyakarta.*

