

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT PLN UNIT INDUK DISTRIBUSI (UID) JATENG DAN DIY SEMARANG

Angger Assidiq

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di PT. PLN Unit Induk Distribusi (UID) Jateng Dan DIY Semarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor kepuasan pegawai pada PT. PLN Unit Induk Distribusi (UID) Jateng Dan DIY Semarang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 53 responden. Metode yang digunakan dalam pengambilan data adalah menggunakan kuesioner yang diberikan kepada pegawai PT. PLN Unit Induk Distribusi (UID) Jateng Dan DIY Semarang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode statistik, yaitu uji validitas, uji reliabilitas dan uji *arithmetic mean*. Berdasarkan uji validitas yang dilakukan pada penelitian ini dinyatakan valid. Berdasarkan uji reliabilitas pada penelitian ini dinyatakan reliabel. Hasil uji *arithmetic mean* pada penelitian ini memperoleh nilai rata – rata keseluruhan faktor yaitu sebesar 2,67 yang masuk dalam kategori setuju, namun ada beberapa faktor yang mendapatkan nilai rata – rata yang termasuk dalam kategori tidak setuju yaitu faktor karakteristik pekerjaan, faktor promosi, dan faktor lingkungan kerja.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Promosi, Lingkungan Kerja*

2018/10/20


***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE JOB SATISFACTION
IN PT PLN MAIN DISTRIBUTION UNIT (UID) CENTRAL JAVA AND
YOGYAKARTA SPECIAL REGION, SEMARANG***

Angger Assidiq

Abstract

This research was conducted at PT. PLN Main Distribution Unit (UID) Central Java and DIY Semarang. The purpose of this study was to identify the factors influencing employee satisfaction at PT. PLN Main Distribution Unit (UID) Central Java and DIY Semarang. The sample for this study consisted of 53 respondents. The data collection method involved distributing a questionnaire to the employees of PT. PLN Main Distribution Unit (UID) Central Java and DIY Semarang. Data analysis in this study employed statistical methods, including validity tests, reliability tests, and arithmetic mean tests. Based on the validity test conducted in this study, the results were deemed valid. Based on the reliability test in this study, the results were deemed reliable. The results of the arithmetic mean test in this study yielded an average value of all factors, namely 2.67, which fell within the agree category. However, several factors had an average value included in the disagree category, specifically job characteristics, promotion, and work environment factors.

Keyword: Job Satisfaction, Job Characteristics, Promotion, Work Environment