

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD PADA PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL REFINERY UNIT VI BALONGAN

Gina Dwiyanti Utari

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit VI* Balongan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis kinerja perusahaan berdasarkan empat perspektif *Balance Scorecard*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, menggunakan pendekatan deskriptif dan menggunakan alat analisis berupa *Return Of Aset (ROA)*, *Return Of Equity (ROE)*, Kepuasan Pelanggan, *Operating Profit Margin* dan Pelatihan Karyawan. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan studi kasus pada PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit VI* Balongan dengan objek penelitian berupa data sekunder yang terdiri dari data umum berupa visi, misi dan program kegiatan serta data khusus seperti laporan keuangan untuk perspektif keuangan, dan laporan keberlanjutan untuk perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Hasil penelitian pada PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit VI* Balongan menunjukkan bahwa Perspektif Keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dikategorikan sebagai "kurang sehat."

Kata Kunci: *Kinerja Perusahaan, Balance Scorecard*

08/11/20


***ANALYSIS OF COMPANY PERFORMANCE MEASUREMENT USING
THE BALANCE SCORECARD METHOD AT PT. PERTAMINA
INTERNATIONAL REFINERY UNIT VI BALONGAN***

Gina Dwiyanti Utari

Abstract

This research was conducted at PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit VI Balongan. The purpose of this study is to analyze the company's performance from four perspectives outlined in the Balanced Scorecard framework. The methodology employed in this research is quantitative, utilizing a descriptive approach and analytical tools, including Return on Assets (ROA), Return on Equity (ROE), Customer Satisfaction, Operating Profit Margin, and Employee Training. This study is descriptive and focuses on a case study at PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit VI Balongan. The research utilizes secondary data, which includes general information such as the company's vision, mission, and activity programs, as well as specific data, including financial reports for the financial perspective, sustainability reports for the customer, internal business processes, and growth and learning perspectives. The results of the research at PT Pertamina International Refinery's Unit VI Balongan indicate that the Financial Perspective, Customer Perspective, Internal Business Process Perspective, and Growth and Learning Perspective are categorized as "less healthy."

Keywords: *Company Performance, Balance Scorecard*