

# ANALISIS PELATIHAN PADA HOTEL GRAND SERELA YOGYAKARTA

Lia Istifadatul Maisaroh

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan pelatihan karyawan di Hotel Grand Serela Yogyakarta. Pelatihan merupakan bagian penting dalam pengembangan sumber daya manusia guna meningkatkan kompetensi dan kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif, dengan penyebaran kuesioner kepada 42 karyawan yang telah mengikuti program pelatihan. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan pelatihan di hotel ini berada dalam kualifikasi pelatih memiliki rata-rata hitung sebesar (2,98) dan terendah pada metode pelatihan dengan rata-rata hitung (2,35). Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun pelatihan dinilai cukup efektif, masih perlu perbaikan pada metode yang digunakan agar lebih interaktif dan sesuai dengan kebutuhan peserta.

**Kata Kunci:** *Pelatihan*

2021/12/20  


## **TRAINING ANALYSIS AT HOTEL GRAND SERELA YOGYAKARTA**

***Lia Istifadatul Maisaroh***

### ***Abstract***

*This study aims to analyze the implementation of employee training at the Grand Serela Hotel Yogyakarta. Training is an important part of human resource development to improve employee competence and performance. The research method used is descriptive quantitative by distributing questionnaires to 42 employees who have participated in the training program. Data were analyzed using descriptive statistics with the help of SPSS version 25. The results showed that overall training at this hotel is in the trainer qualification with an average calculation of (2.98) and the lowest in the training method with an average calculation of (2.35). This indicates that although the training is considered quite effective, there is still a need for improvement in the method used to make it more interactive and appropriate to the needs of participants.*

***Keyword: Training***