

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG DALAM LOGISTIK PASAR DI PT ATAKRIB GRUP YOGYAKARTA

Nilam Gusty Mala

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab keterlambatan pengiriman barang dalam logistik pasar khususnya transportasi atau pengiriman barang pada PT Atakrib Grup Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik *purposive sampling*, di mana data diperoleh melalui wawancara dengan *supervisor logistics*, observasi selama kegiatan magang, serta dokumentasi internal perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlambatan pengiriman disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu proses loading barang yang belum efisien, keterbatasan jumlah dan kapasitas armada, serta lonjakan volume pesanan yang tidak diimbangi dengan peningkatan sumber daya logistik. Meskipun frekuensi pengiriman berjalan setiap hari, kapasitas angkut yang terbatas menyebabkan pengiriman tidak selalu tepat waktu. Penelitian ini merekomendasikan penambahan armada, peningkatan efisiensi kerja di gudang, serta evaluasi sistem pengelolaan logistik untuk meningkatkan ketepatan waktu pengiriman.

Kata Kunci: *Logistik Pasar, Pengiriman Barang, Transportasi, PT Atakrib Grup Yogyakarta*



***ANALYSIS OF FACTORS CAUSING DELAYS IN DELIVERY OF GOODS
IN MARKET LOGISTICS AT PT ATAKRIB GRUP YOGYAKARTA***

Nilam Gusty Mala

Abstract

This research aims to analyze the factors contributing to delays in the delivery of goods within market logistics, with a particular focus on transportation and delivery at PT Atakrib Group in Yogyakarta. The study employs a descriptive qualitative method utilizing purposive sampling techniques, with data collected through interviews with logistics supervisors, observations made during internship activities, and internal company documentation. The results of this study indicate that delivery delays are attributed to several factors, including the inefficient loading process, the limited number and capacity of the fleet, and a surge in order volume that is not accompanied by an increase in logistics resources. Although deliveries occur daily, the restricted transport capacity prevents timely deliveries. This research recommends expanding the fleet, enhancing operational efficiency in the warehouse, and evaluating the logistics management system to improve on-time delivery.

Keywords: *Market Logistics, Freight Forwarding, Transportation, PT Atakrib Group Yogyakarta*