

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIRO PERJALANAN WISATA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Sabriella Farhaque Denta Hamidyningtyas

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan biro perjalanan wisata di Daerah Istimewa Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan biro perjalanan wisata yang berada di Daerah Istimewa Yogyakarta dengan sampel sebanyak 96 responden, yang melalui teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner secara langsung dalam bentuk *Google Form* dan dianalisis menggunakan *Statistical for the Social Sciences* (SPSS) dengan aplikasi IBM SPSS versi 26 yang dilakukan dengan analisis deskriptif, pengujian instrumen, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis serta koefisien determinasi yang digunakan untuk mengukur seberapa besar variabel independen mempengaruhi variabel dependen. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja dan pelatihan berpengaruh positif baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan biro perjalanan wisata.

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Pelatihan, Kinerja*

2021/10/20


THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND TRAINING ON THE PERFORMANCE OF TOUR AND TRAVEL AGENCY EMPLOYEES IN THE SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA

Sabriella Farhaque Denta Hamidyningtyas

Abstract

This study aims to analyze the effect of work motivation and training on the performance of travel agency employees in the Special Region of Yogyakarta. The population in this study consisted of travel agency employees in the Special Region of Yogyakarta, with a sample of 96 respondents, selected through purposive sampling and snowball sampling techniques. The data collection technique employed a direct questionnaire created using Google Forms. The data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), specifically IBM SPSS version 26. The analysis included descriptive statistics, instrument testing, classical assumption testing, hypothesis testing, and determination coefficients to measure the extent to which the independent variables affect the dependent variable. The results of the analysis indicate that work motivation and training have a positive effect, both partially and simultaneously, on the performance of travel agency employees.

Keywords: *Work Motivation, Training, Performance*

