

ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PT PLN UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN YOGYAKARTA

Amalia Wahyu Wulandari

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja karyawan PT PLN UP3 Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data primer bersumber dari hasil kuesioner persepsi karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling* dengan jenis teknik *sampling total* berjumlah 68 responden. Analisis rata-rata hitung digunakan sebagai analisis utama dalam penelitian ini. Berdasarkan analisis penelitian ini menunjukkan bahwa keseluruhan indikator pada beban kerja memiliki nilai rata-rata sebesar 3,11 dalam kategori setuju. Hasil tersebut menunjukkan bahwa karyawan PT PLN UP3 Yogyakarta memiliki tingkat beban kerja yang rendah. Berdasarkan indikator target yang harus dicapai memiliki nilai rata-rata sebesar 3,18 dalam kategori setuju. Berdasarkan indikator kondisi kerja memiliki nilai rata-rata sebesar 3,13 dalam kategori setuju. Berdasarkan indikator standar kerja memiliki nilai rata-rata sebesar 3,02 dalam kategori setuju.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Kuantitatif, Nonprobability Sampling, Sampling Total*

08/13/20


ANALYSIS OF EMPLOYEES' WORKLOAD OF PT PLN CUSTOMER SERVICE IMPLEMENTATION UNIT YOGYAKARTA

Amalia Wahyu Wulandari

Abstract

This study aims to analyze the workload of employees at PT PLN UP3 Yogyakarta. A quantitative research method was employed, utilizing primary data collected from employee perception questionnaires. The sampling technique applied in this study was non-probability sampling, resulting in a total of 68 respondents. The arithmetic mean analysis served as the primary analytical method for this research. Based on the analysis, this study reveals that all workload indicators have an average value of 3.11 in the 'agree' category. These results indicate that employees of PT PLN UP3 Yogyakarta have a relatively low workload. Based on the target indicator that must be achieved, the average value is 3.18 in the 'agree' category. Based on the working condition indicator, it has an average value of 3.13 in the agree category. Based on the work standard indicator, it has an average value of 3.02 in the agree category.

Keywords: *Workload, Quantitative, Nonprobability Sampling, Total Sampling*