

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT JAVA CONNECTION YOGYAKARTA

Akbar Nurulloh

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja karyawan di PT Java Connection. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data primer bersumber dari hasil penyebaran kuesioner persepsi karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah 32 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan *arithmetic mean* digunakan sebagai analisis utama dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan variabel kepuasan kerja memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,05 yang termasuk dalam kategori setuju, menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan tergolong baik. Berdasarkan hasil penelitian indikator pekerjaan memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,29 dalam kategori sangat setuju, gaji/upah memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,23 dalam kategori setuju, pengawasan memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,24 dalam kategori setuju, promosi memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 2,32 dalam kategori tidak setuju, rekan kerja memiliki nilai rata-rata hitung sebesar 3,20 dalam dalam kategori setuju.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Non Probability Sampling, Purposive Sampling*

2021/12/20
R

ANALYSIS OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT JAVA CONNECTION YOGYAKARTA

Akbar Nurulloh

Abstract

This study aims to determine and analyze employee job satisfaction at PT Java Connection. The research employs a quantitative approach, with primary data collected through a questionnaire on employee perceptions. The sampling technique used in this study is purposive sampling, involving 32 respondents. Data analysis includes validity testing, reliability testing, and the use of arithmetic mean as the main analytical method. The findings indicate that, overall, the job satisfaction variable has an average score of 3.05, which falls within the "agree" category, suggesting that the level of employee job satisfaction is generally good. Based on the study results, the "job" indicator has an average score of 3.29, categorized as "strongly agree"; "salary/wages" has an average score of 3.23, categorized as "agree"; "supervision" has an average score of 3.24, categorized as "agree"; "promotion" has an average score of 2.32, categorized as "disagree"; and "co-workers" has an average score of 3.20, categorized as "agree".

Keywords: *Job Satisfaction, Non-Probability Sampling, Purposive Sampling*