

# ANALISIS *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA GEMILANG MAGELANG

Fara Aura Aziza

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis *Work Engagement* pada karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Gemilang Magelang. *Work Engagement* dalam penelitian ini diukur berdasarkan tiga indikator utama, yaitu *vigor*, *dedication*, dan *absorption*. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada 61 responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa tingkat *Work Engagement* karyawan berada dalam kategori sangat setuju dengan rata-rata keseluruhan sebesar 3,29. Indikator *dedication* memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,33 yang menunjukkan bahwa karyawan memiliki komitmen dan ketekunan tinggi terhadap pekerjaannya. Sementara itu, indikator *vigor* memperoleh nilai terendah sebesar 3,24, yang menunjukkan adanya peluang perbaikan dalam hal energi dan ketahanan diri karyawan terhadap tekanan kerja. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan dalam meningkatkan keterlibatan kerja karyawan.

**Kata Kunci:** *Work Engagement, Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Gemilang Magelang*



**ANALYSIS OF WORK ENGAGEMENT IN EMPLOYEES PERUSAHAAN  
UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA GEMILANG MAGELANG**

***Fara Aura Aziza***

***Abstract***

*This study aims to determine and analyze Work Engagement among employees of the Tirta Gemilang Magelang Regional Drinking Water Company. Work Engagement in this study is measured based on three main indicators: vigor, dedication, and absorption. The method used is a descriptive quantitative approach with data collection techniques through questionnaires distributed to 61 respondents. The results of the analysis show that the level of employee Work Engagement is in the strongly agree category with an overall average of 3.29. The dedication indicator obtained the highest average value of 3.33, indicating that employees have a high commitment and perseverance towards their work. Meanwhile, the vigor indicator obtained the lowest value of 3.24, indicating that there is an opportunity for improvement in terms of employee energy and resilience to work pressure. This study is expected to be an evaluation material for companies in increasing employee work engagement.*

***Keywords:*** *Work Engagement, Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Gemilang Magelang*