

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PT NASMOCO
BAHTERA MOTOR MLATI SLEMAN**

Adeino Fajri Ramadhani

Abstrak

Penelitian ini menganalisis penilaian kinerja karyawan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* pada PT Nasmoco Bahtera Motor Mlati Sleman dengan metode deskriptif kuantitatif menggunakan kuesioner berskala Likert. Sampel berjumlah 62 responden, diambil dengan teknik Slovin, dan dianalisis menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, dan perhitungan rata-rata. Perspektif BSC menunjukkan KPI pengembangan keterampilan dan kompetensi (4,25) sebagai tertinggi, sedangkan respons terhadap kebutuhan pelanggan (3,75) sebagai terendah. Hal ini mengindikasikan bahwa perusahaan telah memiliki pemahaman yang baik terhadap indikator penilaian kinerja (KPI), namun masih perlu meningkatkan transparansi dalam penyampaian hasil dan respons terhadap kebutuhan pelanggan.

Kata Kunci: *Penilaian Kinerja, Balanced Scorecard (BSC), PT Nasmoco Bahtera Motor Mlati*



***ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT USING
BALANCED SCORECARD APPROACH AT PT NASMOCO BAHTERA
MOTOR MLATI SLEMAN***

Adeino Fajri Ramadhani

Abstract

This study analyzes employee performance assessment using the Balanced Scorecard approach at PT Nasmoco Bahtera Motor Mlati Sleman with a quantitative descriptive method using a Likert scale questionnaire. The sample consisted of 62 respondents, taken using the Slovin technique, and analyzed using descriptive analysis, validity tests, reliability tests, and average calculations. The BSC perspective shows the highest skill and competency development KPI (4.25), while the lowest response to customer needs (3.75). This indicates that the company has a good understanding of performance assessment indicators (KPIs), but still needs to improve transparency in delivering results and responding to customer needs.

Keywords: *Performance Assessment, Balanced Scorecard (BSC), PT Nasmoco Bahtera Motor Mlati Sleman*