

PENGARUH KOMPONEN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT “JIH” YOGYAKARTA

Diyah Nurhana

Abstrak

Kecerdasan Emosional merupakan hal yang penting dalam memengaruhi karir seseorang. Penelitian ini membahas mengenai pengaruh komponen kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit “JIH” Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komponen kecerdasan emosional yang meliputi Kesadaran Diri, Pengaturan Diri, Motivasi, Empati, dan Ketrampilan Sosial terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit “JIH” Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Kuesioner dengan Skala Likert, dan Wawancara. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 92 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel Kesadaran Diri, Pengaturan Diri, Motivasi, Empati, dan Ketrampilan Sosial terhadap Kinerja karyawan. Terdapat pengaruh secara Parsial antara variabel Kesadaran Diri, Pengaturan Diri, Motivasi terhadap Kinerja karyawan, sedangkan variabel Empati dan Ketrampilan Sosial Tidak berpengaruh secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : *Kecerdasan Emosional, Kesadaran Diri, Pengaturan Diri, Motivasi, Empati, Ketrampilan Sosial, Kinerja*

EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT "JIH' YOGYAKARTA HOSPITAL

Diyah Nurhana

Abstract

Emotional Intelligence is an important thing in influencing one's career. This study discusses the influence of Emotional Intelligence Component on employee's performance at "JIH" Yogyakarta Hospital. This study aims to determine how much emotional intelligence component that includes Self Awareness, Self Management, Motivation, Social Awareness, and Social Skills influence Employee Performance at "JIH" Yogyakarta Hospital. This research is descriptive research using quantitative approach and using Multiple Linear Regression Analysis. Data collection techniques used are Questionnaire with a Likert scale, and interviews. The sample in this study amounted to 92 respondents. The results of research shows that there are simultaneous influence between Self Awareness variables, Self-Regulation, Motivation, Empathy, and Social Skills on Employee Performance. There is partial influence between Self Awareness variable, Self Management, Motivation to Employee Performance, while Social Awareness variable and Social Skill Not Partially influence to Employee Performance.

Key word : Emotional Intelligence, Self Awareness, Self Management, Motivation, Social Awareness, Social Skill, Performance