

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP QUALITY OF WORK LIFE (QWL) PADA KARYAWAN GENERASI Z DI PT X RIAU

**Mutiara Liandah Mauve
Yanies Novira Soedarmadi**

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: mutiaralianda@gmail.com

ABSTRAK

Perusahaan Indonesia saat ini didominasi oleh karyawan generasi z. Salah satu karakteristik yang dimiliki oleh karyawan generasi z ialah tidak menginginkan pemimpin yang memiliki pola mengontrol dan suka memerintah. Pentingnya perusahaan memperhatikan bagaimana quality of work life (QWL) karyawannya, dengan melalui bentuk kepemimpinan. Kepemimpinan yang tidak sesuai mengakibatkan quality of work life (QWL) generasi z menurun. Quality of work life (QWL) yang menurun mengakibatkan generasi z mengalami tingkat absensi yang cukup tinggi, kualitas pekerjaan yang asal-asalan, prosedur yang tidak tertata, dan perilaku tidak disiplin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh servant leadership terhadap quality of work life (QWL) pada karyawan generasi z di PT X Riau. Subjek yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan generasi z, berjumlah 129 karyawan, menggunakan teknik simple random sampling. Penelitian ini menggunakan teori servant leadership oleh Barbuto dan Wheeler (2006) dan quality of work life (QWL) oleh Cascio (2008). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan skala likert. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala servant leadership dan skala quality of work life (QWL). Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik regresi linier sederhana dengan menggunakan bantuan software IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciencies) 26.0 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 35,5% subjek penelitian memiliki servant leadership rendah, 31,8% subjek penelitian memiliki servant leadership sedang, dan 32,6% subjek penelitian memiliki servant leadership tinggi. Hasil penelitian diketahui bahwa hipotesis diterima (H_a) yaitu terdapat pengaruh servant leadership terhadap quality of work life pada karyawan generasi z di PT. X Riau sebesar 14,9% dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$).

Kata Kunci: Generation Z, Quality of Wok Life, Servant Leadership

THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP ON QUALITY OF WORK LIFE (QWL) IN GENERATION Z EMPLOYEES AT PT X RIAU

**Mutiara Liandah Mauve
Yanies Novira Soedarmadi**

Psychology Study Program
Faculty of Business & Humanities
University of Technology Yogyakarta
Email: mutiaralianda@gmail.com

ABSTRACT

Generation Z employees currently dominate Indonesian companies. Generation Z employees tend to prefer leaders who do not have a controlling and bossy demeanor as one of their characteristics. Leadership is crucial for companies to prioritize their employees' quality of work life (QWL). Poor leadership leads to a decrease in Generation Z's quality of work life (QWL). The decreasing quality of work life (QWL) has led to Generation Z experiencing elevated levels of absenteeism, lower work quality, disorganized procedures, and undisciplined behavior. This study aims to investigate the impact of servant leadership on the quality of work life (QWL) for Generation Z employees at PT X Riau. Simple random sampling techniques were used to select 129 Generation Z employees as the subjects for this research. This study incorporates both servant leadership theory by Barbuto and Wheeler (2006) and quality of work life (QWL) by Cascio (2008). This research uses quantitative methods using a Likert scale. The data collection technique uses a questionnaire with a servant leadership scale and a quality of work life (QWL) scale. The data analysis technique used is a simple linear regression technique using IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) 26.0 for Windows software. The research results showed that 35.5% of research subjects had low servant leadership, 31.8% had moderate servant leadership, and 32.6% had high servant leadership. The research results show that the hypothesis (H_a) is accepted: servant leadership influences the quality of work life for Generation Z employees at PT. X Riau was 14.9% with a significance value of 0.000 ($p < 0.05$).

Keywords: Generation Z, Quality of Wok Life, Servant Leadership