# ABSTRAK

Tidak dapat dipungkiri lagi bahwa era globalisasi telah membawa dampak besar bagi kehidupan manusia terutama yang berada di kota-kota besar. Secara umum kebutuhan dan konsumsi akan barang-barang elektronik juga semakin meningkat tajam. Khususnya untuk alat-alat elektronik rumah tangga seperti mesin cuci, kulkas, televisi dan lain-lain juga sudah umum dijumpai dikalangan masyarakat menengah ke atas. Setiap barang elektronik pasti akan mengalami kerusakan yang disebabkan oleh berbagai faktor, faktor manusia, ataupun bencana alam. Untuk mengatasi hal tersebut maka dibutuhkan peran para penyedia jasa servis elektronik rumah tangga. Untuk Daerah Istimewa Yogyakarta tentu banyak tempat servis elektronik rumah tangga, akan tetapi banyak dari mereka yang kurang mempromosikan atau cara menawarkan jasa mereka yang kurang efektif sehingga calon *customers* masih kesulitan untuk menemukan tempat servis elektronik rumah tangga yang sesuai dengan yang mereka inginkan. Maka dari persoalan tersebut perlu dibangun sebuah sistem informasi dan pemesanan servis elektronik rumah tangga berbasis *web* diamana sistem ini akan menampung para penyedia jasa atau para pemilik tempat servis elektronik rumah tangga yang telah mendaftar pada sistem. Serta memberikan informasi dan bantuan pemesanan layanan servis elektronik rumah tangga pada calon *customers* yang telah mendaftar pada sistem tersebut. Karena untuk dapat bergabung pada sistem yang dibangun tersebut baik penyedia jasa ataupun *customers* harus mendaftar terlebih dahulu untuk membuat akun sesuai kebutuhan. Dengan demikian diharapakan dapat menjadi sebuah alternatif baru yang menguntungkan bagi para penyedia jasa dalam mempromosiskan tempat servisnya dan juga menguntungkan *customers* yang ingin memesan layanan servis elektronik rumah tangga*.*

Kata Kunci: Servis, elektronik, elektronik rumah tangga.

***ABSTRACT***

*It is undeniable that the era of globalization has had a major impact on human life, especially in big cities. In general, the needs and consumption of electronic goods are also increasing sharply. Especially for household electronics such as washing machines, refrigerators, televisions and others, it is also common among middle to upper class society. Every electronic item will experience damage caused by various factors, human factors, or natural disasters. To overcome this, the role of providers of household electronic services is needed. For the Special Region of Yogyakarta, there are certainly a lot of home electronics services, but many of them are less promoting or offering less effective services so that prospective customers still find it difficult to find a home electronics service that they want. So from this problem it is necessary to build a web-based household electronic information and ordering system where this system will accommodate service providers or home electronics service owners who have registered with the system. As well as providing information and assistance ordering household electronic service services to prospective customers who have registered on the system. Thus it is hoped that it can become a new alternative that is beneficial for service providers in promoting their service places and also benefiting customers who want to order household electronic services.*

*Keywords: Service, electronics, household electronics.*