

PENERAPAN IATEM INFORMASI SMART VILLAGE PELAYANAN MASYARAKAT
BERBASIS WEB
(Studi Kasus: DESA. TANJUNGSARI, BOROBUDUR, JAWA TENGAH)

Alwi Septiono, Ikrimach, S.Kom., M.Cs.

Abstrak

Desa Tanjungsari adalah desa yang terletak di kecamatan Borobudur kabupaten magelang Jawa Tengah, desa ini merupakan desa wisata yang berjarak sekitar 3 km dari candi Borobudur. Di desa ini kualitas pelayanan yang diberikan belum maksimal, untuk meminta surat permohonan masyarakatnya diharuskan datang langsung ke balai desa setempat menemui perangkat desa agar dibuatkan surat permohonannya. Keadaan ini memakan banyak waktu sangat mengganggu aktivitas bagi masyarakat desa Tanjungsari. Untuk mendukung program *smart village* pelayanan masyarakat ini diperlukan Penerapan Sistem Informasi *Smart Village* Pelayanan Masyarakat Berbasis Web yang nantinya akan diterapkan menjadi fasilitas bagi perangkat desa dan masyarakat di desa Tanjungsari menggunakan aplikasi web. Tujuan pada kerja praktik ini adalah bagaimana menerapkan sistem informasi pelayanan masyarakat dalam hal pembuatan surat permohonan bagi masyarakat desa Tanjungsari berbasis web. Untuk mempermudah perangkat desa memberikan pelayanan kepada masyarakat desa Tanjungsari tanpa harus datang langsung ke balai desa. Hasil pada penerapan sistem ini diharapkan bisa membantu perangkat desa Tanjungsari agar bisa memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat dalam hal pembuatan surat menyurat.

Kata Kunci: *Smart Village*; Pelayanan Masyarakat; Surat Permohonan; Web.

APPLYING SMART VILLAGE INFORMATION IATEM WEB-BASED PUBLIC SERVICES

(Case Study: TANJUNGSARI VILLAGE, BOROBUDUR, CENTRAL JAVA)

ABSTRACT

Tanjungsari Village is located in the Borobudur District of Magelang Regency, Central Java, approximately 3 km from Borobudur Temple. This village is recognized as a tourist destination; however, the quality of service provided is not optimal. Currently, community members must visit the local village hall in person to request a letter of application, which is time-consuming and disrupts their daily activities. Implementing a Web-Based Smart Village Community Service Information System is essential to enhance community services in this smart village initiative. This system will serve as a resource for village officials and Tanjungsari Village residents through a web application. This project aims to develop a public service information system that facilitates the creation of application letters for the Tanjungsari community via the web. By streamlining this process, village officials can provide services more efficiently, eliminating the need for residents to visit the village hall in person. The anticipated outcome of this system is to enable the Tanjungsari village apparatus to deliver improved services to the community, particularly in managing correspondence.

Keywords: Smart Village; Community Service; Letter of Application; Web.