# ABSTRAK

Kegiatan Transaksi pada Bengkel Restu Motor masih dicatat secara manual. Pada transaksi pelayanan, penerimaan pelanggan hanya mengandalkan bukti transaksi manual, hal tersebut yang menjadikan format output tidak standar sehingga dapat mengakibatkan dokumen hilang. Stok barang pada Bengkel ini pun hanya dicatat pada beberapa buku sehingga tidak dapat dikontrol untuk jumlah barang yang masih dan yang sudah habis, selain itu sulitnya menyesuaikan harga barang dengan harga pasar juga menjadi kendala karena tidak adanya histori harga barang. Kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi dan dapat dimanipulasinya transaksi oleh kasir ataupun karyawan. Belum adanya pengelolaan basis data yang baik menghambat proses penyampaian informasi terhadap pimpinan dan rekanan. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membangun sistem pelayanan jasa service motor sehingga dapat memudahkan dalam pengolahan data pelayanan dan menghasilkan suatu informasi yang berkualitas dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Tahap-tahap pengembangan sistem yang digunakan yaitu Waterfall dengan tahapan analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem dan perawatan sistem. Hasil dari sistem ini adalah sistem yang mampu menangani pendataan barang, pendataan pelanggan, transaksi penjualan, transaksi layanan jasa, transaksi pembayaran dan pembuatan laporan yang dibutuhkan perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi bengkel motor, jasa servis, waterfall.

# ABSTRACT

The transaction by workshop activities the Restu Motor still noted manually .Service on the transaction , the reception of customer just rely on evidence manual transactions , that which is not a standard format made output so as to lead to missing documents .The supply is this the only catalogued in recent book so not controllable to the amount of goods that are still and which has been exhausted to , in addition the difficulty of adjust prices of goods with the market price also to becoming an obstacle because there is no histori prices of goods .Difficulties in the preparation of reports on the transaction and can dimanipulasinya transactions by cash or employees .The absence of the management of the base good data going back the process of inhibiting the delivery of information against chairman and partnering with the .The purpose of the task the end is the development of services service motor system so to facilitate in data processing and yielding an information service quality and useful for all parties need. That stage of development a system used namely waterfall with systems analysis stage , the design of the system , the implementation of the system and care system .The result of this system is that this system is capable of handling data collection goods , data collection customers , of selling transaction , service transactions , payment transaction and preparing reports required the company.

Keywords: information systems motorcycle workshops, services service, waterfall.