

ABSTRAK

EVALUASI SISTEM DAN PROSEDUR PENERIMAAN PENDAPATAN ATAS RETRIBUSI DI UPT PUSAT BISNIS DINAS PERDAGANGAN KOTA YOGYAKARTA.

Yani Nurhidayanti Zuhriah, Inon Listyorini, S.E.,M.Sc., Ak., CA.

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan mengevaluasi sistem dan prosedur penerimaan pendapatan atas retribusi pada UPT Pusat Bisnis Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta. Penulis menggunakan metode observasi (magang), wawancara, dan penelitian kepustakaan untuk memperoleh data. Hasil Tugas Akhir ini menunjukkan sistem dan prosedur penerimaan pendapatan atas retribusi di UPT Pusat Bisnis Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta dapat dikatakan sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2023 Tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah. Tarif retribusi di UPT Pusat Bisnis juga sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023. Namun demikian, masih terdapat beberapa kelemahan yang perlu diperbaiki, seperti keterbatasan metode pembayaran retribusi yang hanya dapat dilakukan melalui Bank BPD DIY, belum tersedianya menu laporan realisasi dalam sistem, perbedaan *cut off* transaksi antara sistem dan rekening koran, serta ketidaksesuaian tanggal tutup buku. Selain itu, ditemukan juga adanya pelaksanaan prosedur yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan daerah. Temuan-temuan tersebut menunjukkan pentingnya evaluasi berkelanjutan guna meningkatkan efektivitas dan akuntabilitas pengelolaan retribusi di UPT Pusat Bisnis.

Kata Kunci : Evaluasi, Sistem dan Prosedur, Pendapatan Retribusi.

ABSTRACT

EVALUATING SYSTEM AND PROCEDURE OF RECEIVING REVENUE FROM LEVY AT UPT BUSINESS CENTER OF THE TRADE OFFICE OF YOGYAKARTA CITY

Yani Nurhidayanti Zuhriah, Inon Listyorini, S.E., M.Sc., Ak., CA.

This final project report aims to evaluate the system and procedures for collecting revenue from levies at the Central Business Unit (UPT) of the Yogyakarta City Trade Office. The author gathered data through observation during an internship, interviews, and library research. The findings indicate that the system and procedures for collecting levy revenue at the UPT comply with Regional Regulation Number 10 of 2023 concerning Regional Taxes and Regional Levies. Additionally, the levy rates at the UPT adhere to Yogyakarta City Regulation Number 10 of 2023. However, several weaknesses need to be addressed, including the limited payment methods—currently restricted to Bank BPD DIY (BPD DIY)—the absence of a realization report menu in the system, discrepancies in transaction cut-off times between the system and bank statements, and inconsistencies in book closing dates. Furthermore, procedures were also found to be inconsistent with regional regulations. These findings underscore the importance of ongoing evaluation in enhancing the effectiveness and accountability of levy management at the UPT Central Business Unit.

Keywords: *Evaluation, Systems and Procedures, Levy Revenue.*