

PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. JAVA CONNECTION YOGYAKARTA

Hesty Herliani

Abstrak

Turnover intention merupakan salah satu masalah yang harus dihadapi oleh semua perusahaan. Perusahaan akan mengalami kerugian dari segi biaya, waktu dan kesulitan ketika sudah mendapatkan karyawan yang berkompeten namun akhirnya karyawan tersebut meninggalkan perusahaan dengan berbagai alasan. Stres kerja dan komitmen organisasional mempengaruhi *turnover intention*, jika tingkat stress kerja tinggi maka *turnover intention* juga akan meningkat dan karyawan jika komitmennya tinggi maka karyawan akan lebih senang berada di organisasi tersebut. Komitmen organisasionalnya meningkat maka *turnover intention* akan menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan komitmen organisasional baik secara parsial maupun simultan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Java Connection Yogyakarta. Metode pengumpulan data primer menggunakan metode kuisisioner dan wawancara. Analisis data menggunakan analisis deskriptif presentase dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program *SPSS 16.0*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Java Connection Yogyakarta. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 60 karyawan, menggunakan pendapat Roscoe. Berdasarkan hasil penelitian diketahui ada pengaruh positif dan signifikan stres kerja terhadap *turnover intention* serta pengaruh negatif dan signifikan komitmen organisasional terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Java Connection Yogyakarta. Berdasarkan uji t, stres kerja diperoleh sig 0.003, komitmen organisasional diperoleh sig 0.033 terhadap *turnover intention* < 0.05 maka H1, H2 dan H3 diterima.

Kata Kunci: *Stres Kerja, Komitmen Organisasional, Turnover Intention.*

***EFFECT OF JOB STRESS AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO
TURNOVER INTENTION ON EMPLOYEES OF PT. JAVA CONNECTION
YOGYAKARTA***

Hesty Herliani

Abstract

Turnover intention is one of problems that must be faced by all company. The company will suffer in financial loss, time and difficulty when the company got employees who are competent but eventually the employees was resigning by several reasons. This research aims to determine the influence of job stress and organizational commitment either partially and simultaneously toward turnover intention on employee of PT. Java Connection Yogyakarta. The data collecting technique used in this research are interview and questionnaire. While the data analysis technique used in this research are percentage descriptive analysis and multiple linear regression analysis supported by SPSS program. The Population in this research is the employees of PT. Java Connection. By using Roscoe's opinion this research takes 60 employees to be the sample. Based on the result of this research, there find positive effect and significant job stress toward turnover intention and also there find negative and significant organizational commitment toward turnover intention on the employees of PT. Java Connection Yogyakarta. Based on t test, job stress obtain sig 0.003, organizational commitment obtain sig 0.033 toward turnover intention <0,05 so H1, H2 and H3 accepted.

Keywords: *Job stress, organizational Commitment, Turnover Intention.*