

PENGEMBANGAN KEMASAN RENGGINANG MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* DI UMKM RENGGINANG RUSITI

Ahmad Fauzan¹, Ari Zaqi Al-Faritsy²

Program Studi Teknik Industri, Universitas Teknologi Yogyakarta,
Jl. Glagahsari No 63, Warungboto, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55164
email: 1af821359@gmail.com, 2ari_zaqi@uty.ac.id

ABSTRAK

Kemasan produk UMKM Rusiti masih menggunakan plastik polos tipis yang beralaskan karton. Pada kemasan tersebut tidak terdapat informasi selain itu kemasan juga susah dibuka karena menggunakan staples, kemudian rengginang sering remuk karena bahan kemasan sangat tipis. Perancangan kemasan produk dengan pendekatan QFD yang berdasarkan ekspektasi pelanggan UMKM Rengginang Rusiti. Penelitian ini bertujuan meningkatkan kualitas desain kemasan berdasarkan kebutuhan pelanggan. Atribut kemasan yang dibutuhkan pelanggan yaitu 6 atribut dengan urutan prioritas sesuai QFD yaitu atribut mudah dibuka dan ditutup kembali dan atribut terdapat informasi nama, alamat, harga, jenis, kontak dan tanggal kadaluarsa. Berdasarkan pengolahan data menggunakan metode QFD didapatkan hasil perancangan kemasan rengginang baru menggunakan plastik polietilen alumunium foil dengan ketebalan 80 mikron di masing-masing sisinya karena konsumen menginginkan kemasan yang aman dan tidak mudah robek, kemudian kemasan berbentuk standing pouch dengan penambahan *zipper lock* agar kemasan lebih modern, mudah dibuka serta ditutup kembali dan kedap udara, kemudian pada kemasan juga terdapat label informasi berukuran 10 x 6 yang dicetak menggunakan digital printing agar informasi terlihat jelas dan lebih baik dari kompetitor.

Kata kunci: UMKM, Kemasan, Rengginang, *Quality Function Deployment*

DEVELOPMENT OF RENGGINANG PACKAGING USING QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) METHOD IN UMKM RENGGINANG RUSITI

ABSTRACT

The packaging of Rusiti's UMKM products currently utilizes thin, plain plastic with a cardboard base. It lacks essential information, and the packaging is difficult to open due to staples. Additionally, the Rengginang often crumbles because the packaging material is fragile. This study aims to enhance the quality of packaging design by employing a Quality Function Deployment (QFD) approach, focusing on the expectations of Rusiti's Rengginang UMKM customers. The packaging attributes customers prioritize include six key features, as determined by the QFD analysis. These attributes include easy opening and resealing and information such as the product name, address, price, type, contact details, and expiration date. Based on data processing using the QFD method, the proposed design for the new Rengginang packaging incorporates polyethylene aluminum foil plastic with a thickness of 80 microns on each side. Consumers desire packaging that is safe and resistant to tearing. The new design features a standing pouch with a zipper lock, making it more modern, easy to open and reseal, and airtight. Additionally, a 10 x 6 information label will be printed using digital printing technology, ensuring that the information is visible and superior to that of competitors.

Keywords: MSME, Packaging, Rengginang, Quality Function Deployment

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanto, Y. (2020) 'ANALISIS STRATEGI PEMASARAN MAKANAN TRADISIONAL RANGINANG (RENGGINANG) DI KABUPATEN PANDEGLANG Yoga Adiyanto Universitas Serang Raya Email : Yogaunsera29@gmail.com ABSTRAK Pandeglang merupakan daerah yang banyak menghasilkan makanan tradisional , baik y', 13(02), pp. 267–276.
- Asrulla *et al.* (2023) 'Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), pp. 26320–26332.
- Basuki, M. *et al.* (2020) 'Perancangan Ulang Alat Perontok Biji Jagung dengan Metode Quality Function Deployment', *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 6(1), pp. 23–30. Available at: <https://doi.org/10.30656/intech.v6i1.2196>.
- Belida Rahmanulia *et al.* (2023) 'Perencanaan Dan Pengembangan Produk Pouch Bag Menggunakan Metode QFD', *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 2(3), pp. 168–175. Available at: <https://doi.org/10.55826/tmit.v2i3.119>.
- Fajri, C. and Sutrisno (2020) 'Perancangan Shelter Bus Mebidang Dengan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD)', *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 22(1), pp. 77–89. Available at: <https://doi.org/10.32734/jsti.v22i1.3630>.
- Fatahilah, A., Trismawati, T. and Prihatiningsih, T. (2019) 'Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Hasil Pengembangan Produk Lampu Rumah Dengan Metode Quality Function Deployment (Qfd)', *Industri Inovatif: Jurnal Teknik Industri*, 9(2), pp. 20–26. Available at: <https://doi.org/10.36040/industri.v9i2.357>.
- Fatkurrohman, D. (2020) 'Perancangan Alat Pencacah Pepaya Muda Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)', *Industrial Engineering Journal of The University of Sarjanawiyata Tamansiswa*, 4(1), pp. 45–54.
- Handayani (2020) 'Bab Iii Metode Penelitian', *Suparyanto dan Rosad (2015)*, 5(3), pp. 248–253.
- Indriati, A. *et al.* (2021) 'Pengembangan Produk Rowe Luwa Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd)', *Agrointek*, 15(2), pp. 639–648. Available at: <https://doi.org/10.21107/agrointek.v15i2.9309>.

- Kartini, I.M., Mardawati, E. and Pujiyanto, T. (2023) 'Perancangan Desain Kemasan Black Garlic Honey dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)', *Teknotan*, 17(1), p. 1. Available at: <https://doi.org/10.24198/jt.vol17n1.1>.
- Lubis N (2022) 'Analisa Perancangan Desain Kotak Kemasan Botol Perfume Dengan Model Kano Dan Metode Quality Function Deployment Pada UD Kaizen Perfume'.
- Miftahul Imtihan, E.L. (2020) 'Perancangan Produk Aquascape Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)', *JENIUS : Jurnal Terapan Teknik Industri*, 1(1), pp. 21–29. Available at: <https://doi.org/10.37373/jenius.v1i1.24>.
- Nalhadi, A., Subentar, B. and Supriyadi, S. (2022) 'Perancangan Kemasan Produk Kue Gipang Pangrih Menggunakan Metode Quality Function Deployment', *JiTEKH*, 10(2), pp. 52–59. Available at: <https://doi.org/10.35447/jitekh.v10i2.560>.
- Prabowo, R. and Zoelangga, M.I. (2019) 'Pengembangan Produk Power Charger Portable dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)', *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 8(1), pp. 55–62. Available at: <https://doi.org/10.26593/jrsi.v8i1.3187.55-62>.
- Puji Priyono and Yuamita, F. (2022) 'Pengembangan Dan Perancangan Alat Pemotong Daun Tembakau Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)', *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 1(3), pp. 137–144. Available at: <https://doi.org/10.55826/tmit.v1i3i3.45>.
- Rif'an Afandy, Trismawati, T. and Mustakim, M. (2021) 'Perancangan Dan Pengembangan Produk Private Room Security System Berbasis Fingerprint Dengan Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Qfd', *Industri Inovatif: Jurnal Teknik Industri*, 11(1), pp. 31–38. Available at: <https://doi.org/10.36040/industri.v11i1.3181>.
- Rika Br Gultom (2022) 'Pengaruh Kemasan Produk Dan Rasa Terhadap Minat Beli Produk Bumbu Masak Kokita'.
- Saeful Nurochim, As'ad, N.R. and Rukmana, A.N. (2021) 'Perancangan Produk Waistbag dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)', *Jurnal Riset Teknik Industri*, 1(1), pp. 1–13. Available at: <https://doi.org/10.29313/jrti.v1i1.91>.
- Sanaky, M.M. (2021) 'Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah', *Jurnal Simetrik*, 11(1), pp.

432–439. Available at: <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>.

- Setyabudhi, A.L. and Saputra, E. (2020) ‘Analisis Pengembangan Produk Charger Handphone Dengan Menggunakan Metode Quality Function’, *Engineering And Technology International Journal*, 2(3), pp. 150–157.
- Siswiyanti, S. *et al.* (2019) ‘The Application of Quality Function Deployment (QFD) Towards The Design of Batik Coloring Machines to Increase The Value of Fading and Stains on Fabrics’, *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 18(1), pp. 95–102. Available at: <https://doi.org/10.23917/jiti.v18i1.7165>.
- Slamet, R. and Wahyuningsih, S. (2022) ‘Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker’, *Aliansi : Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 17(2), pp. 51–58. Available at: <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>.
- Sulton, M. (2024) ‘Perancangan Desain Kemasan Produk Olahan Jamur Crispy Dengan Metode Qfd (Quality Function Deployment)’. Available at: <https://repository.upstegal.ac.id/8720/>.
- Susanti, D.A. *et al.* (2023) ‘Perancangan Desain Kemasan Gudeg Jogja dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)’, *Jurnal Engine: Energi, Manufaktur, dan Material*, 6(2), p. 64. Available at: <https://doi.org/10.30588/jeemm.v6i2.1359>.
- Suseno and Theodossy Tigang Huvat, T. (2019) ‘Perancangan Alat Panggang Otomatis Menggunakan Metode QFD (Quality Function Deployment)’.