

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN SLEMAN**

**Achmad Zulfan Hidayatullah**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana lingkungan kerja dan komunikasi dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Lingkungan kerja adalah keadaan di sekitar para pekerja sewaktu pekerja melakukan tugasnya yang mana keadaan ini mempunyai pengaruh bagi pekerja pada waktu melakukan pekerjaannya dalam rangka menjalankan operasi perusahaan. Komunikasi didalam kantor merupakan proses penyampaian informasi, instruksi, atau perintah mengenai pekerjaan atau tugas tertentu. Sedangkan kinerja merupakan suatu konsep yang strategis dalam rangka menjalin hubungan kerja sama antara pihak manajemen dengan para karyawan untuk mencapai kinerja yang baik. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dengan metode observasi, wawancara dan kuesioner menggunakan skala likert dengan responden sejumlah 30 orang yang merupakan pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sleman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini ditunjukkan oleh nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $0,596 < 2,048$ ) dan nilai signifikansi ( $0,556 > 0,05$ ). Variabel komunikasi terbukti memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, ditunjukkan oleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $4,640 > 2,046$ ). Secara bersama-sama lingkungan kerja dan komunikasi memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, hal ini ditunjukkan oleh  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $15,190 > 3,35$ ). Uji determinasi menunjukan nilai *R square* 0,529 yang artinya lingkungan kerja dan komunikasi berkontribusi mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 52,9% dan sisanya sebesar 47,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diuji dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Pegawai*

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND COMMUNICATION  
TOWARD EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT INVESTMENT AND  
INTEGRATED LICENSING SERVICE OFFICE OF SLEMAN REGENCY**

**Achmad Zulfan Hidayatullah**

***Abstract***

*This study aims to find out how the work environment and communication can affect employee performance. Work environment is the situation around the workers when they perform their duties which this condition has an influence on the worker while doing his work in order to carry out the company's operations. Communication in the office is the process of delivering information, instructions, or orders regarding certain jobs or tasks. While performance is a strategic concept in order to establish a cooperative relationship between management and employees to achieve good performance. Primary data used in this research is obtained by observation method, interview method and questionnaire method using likert scale with 30 respondents who are employees of the Investment and Integrated Licensing Services Office of Sleman Regency. The results showed that the work environment did not have significant influence on the performance of employees; this is shown by the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $0,596 < 2,048$ ) and significance value ( $0,556 > 0,05$ ). Communication variables proved to have an effect on employee performance, indicated by the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $4.640 > 2.046$ ). Simultaneously the working environment and communication have an influence toward the performance of employees, this is indicated by  $F_{count} > F_{table}$  ( $15.190 > 3.35$ ). Determination test shows that the value of R square is 0,529 which means work environment and communication contribute to affect employee performance with 52.9% and the rest of 47.1% explained by other variables not tested in this study.*

**Keyword :** *Work Environment, Communication, Employee Performance*