


ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PADA PT LINTAS NUSANTARA PERDANA CABANG YOGYAKARTA

Jonfrandy Dawi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat beban kerja yang dialami oleh karyawan di PT Lintas Nusantara Perdana Cabang Yogyakarta. Fokus penelitian memiliki enam indikator utama yaitu *Physical demand*, *Effort*, *Mental demand*, *Temporal demand*, *Frustration level*, dan *Performance*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarikan kepada 26 karyawan responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan analisis rata-rata hitung. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: Indikator berdasarkan *Physical demand* terhadap beban kerja karyawan pada PT Lintas Nusantara Perdana Cabang Yogyakarta dengan nilai rata-rata 3,17 (setuju). Indikator berdasarkan *Effort* terhadap beban kerja karyawan pada PT Lintas Nusantara Perdana Cabang Yogyakarta dengan nilai rata-rata 3,53 (sangat setuju). Indikator berdasarkan *Mental demand* setuju terhadap beban kerja karyawan pada PT Lintas Nusantara Perdana Cabang Yogyakarta dengan nilai rata-rata 3,4 (setuju). Indikator berdasarkan *Temporal demand* setuju terhadap beban kerja karyawan pada PT Lintas Nusantara Perdana Cabang Yogyakarta dengan nilai rata-rata 3,24 (sangat setuju). Indikator berdasarkan *Frustration level* terhadap beban kerja karyawan pada PT Lintas Nusantara Perdana Cabang Yogyakarta dengan nilai rata-rata 3,14 (setuju). Indikator berdasarkan *Performance* setuju terhadap beban kerja karyawan pada PT Lintas Nusantara Perdana Cabang Yogyakarta dengan nilai rata-rata 2,80 (setuju). Dengan nilai rata-rata keseluruhan indikator 3,21 (setuju).

Kata Kunci: *Karyawan, Beban Kerja, PT Lintas Nusantara Perdana Cabang Yogyakarta*

12/11 '25


ANALYSIS OF EMPLOYEE WORKLOAD AT PT LINTAS NUSANTARA PERDANA YOGYAKARTA BRANCH

Jonfrandy Dawi

Abstract

This study aims to determine the level of workload experienced by employees at PT Lintas Nusantara Perdana Yogyakarta Branch. The research focuses on six leading indicators: Physical Demand, Effort, Mental Demand, Temporal Demand, Frustration Level, and Performance. This study employed a quantitative approach, with data collected through questionnaires distributed to 26 employee respondents. The sampling technique used is a saturated sample. Data analysis includes validity testing, reliability testing, and mean analysis. The results of the data analysis show that the Physical Demand indicator has an average score of 3.17 (agree); the Effort indicator has an average score of 3.53 (strongly agree); the Mental Demand indicator has an average score of 3.4 (agree); the Temporal Demand indicator has an average score of 3.24 (strongly agree); the Frustration Level indicator has an average score of 3.14 (agree); and the Performance indicator has an average score of 2.80 (agree). The overall average score of all indicators is 3.21, indicating that employees generally agree that their workload is relatively high.

Keywords: *Employees, Workload, PT Lintas Nusantara Perdana Yogyakarta Branch*