


PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN GENERASI Z DI INDUSTRI *HOSPITALITY* YOGYAKARTA

Della Gupitasari

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Generasi Z di Yogyakarta. Latar belakang penelitian ini didasari oleh fenomena tingginya *turnover intention*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui persebaran kuesioner secara online. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling*, melibatkan 399 responden Generasi Z yang bekerja di industri *hospitality* Yogyakarta. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Lalu lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* melalui mediasi kepuasan kerja dengan arah yang negatif. Hasil dari penelitian ini adalah dengan lingkungan kerja dan kepuasan yang baik, maka *turnover intention* akan menurun.

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja, Turnover Intention, Kepuasan Kerja, Generasi Z, Hospitality*

12/11'25


***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION
WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION ON GENERATION Z
EMPLOYEES IN THE HOSPITALITY INDUSTRY IN YOGYAKARTA***

Della Gupitasari

Abstract

This study aimed to analyze the effect of the work environment on turnover intention, with job satisfaction as a mediating variable, among Generation Z employees in Yogyakarta. The background of this research was based on the phenomenon of high turnover intention. A quantitative method was employed, and data were collected through the distribution of online questionnaires. The sampling technique employed was non-probability sampling, specifically a purposive sampling approach, involving 399 Generation Z respondents working in the hospitality industry in Yogyakarta. The data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS 4 software. The results showed that the work environment has a negative impact on turnover intention. Job satisfaction also has a negative impact on turnover intention. Furthermore, the work environment had a positive effect on job satisfaction. The study also found that the work environment influenced turnover intention through the mediation of job satisfaction in a negative direction. These findings indicated that a good work environment and high job satisfaction could reduce turnover intention.

Keywords: *Work Environment, Turnover Intention, Job Satisfaction, Generation Z, Hospitality*