

PENGEMBANGAN KEMASAN PRODUK JAJANAN SNACK MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN DAYA SAING PRODUCT DI UMKM CEMILAN POJOK

Sumantri Safitra¹, Ari Zaqi Al-Faritsy²

Program Studi Teknik Industri, Universitas Teknologi Yogyakarta,
Jl.Glagahsari No 63, Warungboto, Kec.Umbulharjo, Kota Yogyakarta,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55164

email:¹sumantrisafitra500@gmail.com ²ari_zaqi@uty.ac.id

Abstrak

Kemasan produk jajanan snack UMKM Cemilan Pojok saat ini hanya menggunakan plastik polypropylene polos tanpa desain, penggunaan plastik jenis ini tidak ramah bagi lingkungan, selain itu kemasan tidak terdapat informasi yang lengkap dan jelas sehingga membuat produk sulit di kenali oleh konsumen, kemasan ini juga cepat rusak, mudah sobek, dan membuat isinya cepat hancur akibat bahan kemasan yang terlalu tipis, penelitian ini bertujuan untuk merancang kemasan produk dengan pendekatan *quality function deployment (QFD)* berdasarkan keinginan konsumen UMKM Cemilan Pojok. terdapat 7 atribut kemasan yang diinginkan oleh konsumen, dengan urutan prioritas yang ditentukan oleh QFD, yaitu terdapat informasi yang lengkap dan jelas dan di cetak dengan digital printing ukuran label 13 x 11,5 cm, kemasan tidak mudah rusak, bahan kemasan yang lebih ramah lingkungan dengan menggunakan *paper kraft foodgrade ecofriendly*, kemasan lebih modern yang berbentuk *standing pouch* guna mempermudah pemajangan produk di display dan membuat tampilan kemasan lebih menarik, terdapat fitur *zip lock* guna mempermudah membuka dan menutup kembali kemasan, dimensi ukuran kemasan 30 x 20 cm guna menciptakan rongga kemasan agar isi produk tidak rusak, dan bagian dalam terdapat lapisan antiminyak dengan ketebalan 0,28 micron agar kemasan lebih kedap udara dan dapat mempertahankan kelembaban dan kesegaran isi produk.

Kata Kunci: UMKM, Kemasan Ramah Lingkungan, Jajanan *Snack*, Metode *Quality Function Deployment*

SNACK PRODUCT PACKAGING DEVELOPMENT USING THE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) METHOD AS AN EFFORT TO IMPROVE PRODUCT COMPETITIVENESS IN THE POJOK SNACK UMKM

Sumantri Safitra¹, Ari Zaqi Al-Faritsy²

*Industrial Engineering Study Program, University of Technology Yogyakarta,
Jl.Glagahsari No 63, Warungboto, Kec.Umbulharjo, Kota Yogyakarta,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55164*

email:¹sumantrisafitra500@gmail.com ²ari_zaqi@uty.ac.id

Abstract

The current packaging for the snack product, Cemilan Pojok, only uses plain polypropylene plastic without any design. This type of plastic is not environmentally friendly, and the packaging lacks complete and clear information, making it difficult for consumers to recognize the product. This packaging is also easily damaged, easily torn, and causes the contents to quickly disintegrate due to the packaging material being too thin. This study aims to design product packaging using a quality function deployment (QFD) approach based on the desires of consumers of the Cemilan Pojok MSME. There are 7 packaging attributes desired by consumers, with priority order determined by QFD, namely complete and clear information and printed with digital printing label size 13 x 11.5 cm, packaging is not easily damaged, more environmentally friendly packaging materials using eco-friendly food-grade kraft paper, more modern packaging in the form of a standing pouch to facilitate product display on display and make the packaging look more attractive, there is a zipp lock feature to make it easier to open and close the packaging, the dimensions of the packaging size are 30 x 20 cm to create a packaging cavity so that the product contents are not damaged, and the inside has an anti-oil layer with a thickness of 0.28 microns so that the packaging is more airtight and can maintain the moisture and freshness of the product contents.

Keywords: *MSMEs, Environmentally Friendly Packaging, Snacks, Quality Function Deployment Method*

DAFTAR PUSTAKA

- Fauzan, A & Al-faritsy, AZ. 2025. Implementasi Quality Function Deployment Dalam Perancangan Kemasan Di UMKM Rengginang Rusiti Rengginang Rusiti : 20:56–67.
- Juarsa, RP, Hanif, MK, Qalbi, R, Aqil, N, Putra, AJ, Idris, M, Jumiati, M & Bela, AO. 2024. Perancangan Desain Kemasan Velva Buah Nipah dan Ubi Jalar Ungu Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Teknotan*. 18(2):125–132. doi.org/10.24198/jt.vol18n2.6.
- Kartini, IM, Mardawati, E & Pujianto, T. 2023. Perancangan Desain Kemasan Black Garlic Honey dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Teknotan*. 17(1):1. doi.org/10.24198/jt.vol17n1.1.
- Mustikasari, A. 2022. Perancangan Usulan Desain Kemasan Produk “Macaroni Ngehe” dengan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Sinar Manajemen*. 9(2):192–197. doi.org/10.56338/jsm.v9i2.2548.
- Nalhadi, A, Subentar, B & Supriyadi, S. 2022. Perancangan Kemasan Produk Kue Gipang Pangrih Menggunakan Metode Quality Function Deployment. *JiTEKH*. 10(2):52–59. doi.org/10.35447/jitek.v10i2.560.
- Niha, AA, Sidik, G, Wahyuni, C & Khuriyati, N. 2024. Redesain Kemasan Produk Wedang Uwuh Menggunakan Metode Creative Brief dan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Teknotan*. 18(2):93–102. doi.org/10.24198/jt.vol18n2.2.
- Prasetyo, J, Debora, F, Pupung, M & Widodo, A. 2022. Perbaikan Desain Kemasan Makanan Ringan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Optimalisasi*. 8(1):96. doi.org/10.35308/jopt.v8i1.5334.
- Priyatna, T & Safirin, MT. 2023. Perancangan Kemasan Kopi Bubuk dan Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Metode Quality Function Deployment (QFD), Pahl and Beitz, dan Kano. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*. 7(2):1070. doi.org/10.33087/ekonomis.v7i2.1289.
- Rachmat, H. 2024. Perancangan Alat Deteksi Defect Kemasan Gelas Plastik Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) Di PT XYZ.
- Ramadhan, DG, Amrin, M, Musdalifah, M & Rifqi, M. 2023. Redesign Kemasan Produk Cokelat Toples Aneka Rasa CV . Kasih Dan Sayang Dengan Pendekatan Quality Function Deployment (QFD). *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Industri X*. 164–170.
- Ramadhani, A, Whi, W, Muhammad, K, Azizul, R & Al, N. 2024. Redesain Kemasan Produk Keripik Manggleng dengan Quality Function Deployment (QFD) dan Value Engineering. 10(02):320–329.

- Rohmatin, YY, Wahyuni, RS & Raharja, M. 2023. Pengembangan Desain Kemasan Keripik Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd) (Studi Kasus Pada Ukm Mpok Imeh). *Jurnal Konversi Energi dan Manufaktur*. 8(1):35–48. doi.org/10.21009/jkem.8.1.5.
- Salsabila, KN, Suhardi, B & Iftadi, I. 2023. Re-Desain Kemasan Produk UMKM Rengginang Minilo dengan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD). *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*. 22(2):122. doi.org/10.20961/performa.22.2.80688.
- Silvia, H, Putri, D, Rahmawati, P & Darmawan, N. 2024. Perbaikan Desain Kemasan Tahu Bakso Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd) (Studi Kasus : Umkm Tahu Bakso Pak Heri). 8(12):76–83.
- Suryadi, T, Sidiq, A & Anggraini, M. 2022. Perancangan Desain Cup Holder Minuman Kopi Dengan Metode Quality Function Deployment (Qfd) (Studi Kasus : Coffee Shop Dotuku Kopi). *Jurnal Rekayasa Industri (Jri)*. 4(1):1–12. doi.org/10.37631/jri.v4i1.426.
- Suryaningrat, IB, Mahardika, NS & Firlanarosa, ME. 2021. Desain Kemasan Sekunder Pada Produk Prol Tape Dengan Metode Quality Function Deployment (Qfd) (Studi Kasus Di UD. Purnama Jati, Kabupaten Jember). *Jurnal Agroteknologi*. 15(01):11. doi.org/10.19184/j-agt.v15i01.20624.
- Susanti, DA, Ma'arif, S, Nurhayati, E, Zulmarihana, D & Dharu, AR. 2023. Perancangan Desain Kemasan Gudeg Jogja dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Engine: Energi, Manufaktur, dan Material*. 6(2):64. doi.org/10.30588/jeemm.v6i2.1359.
- Taufiqurrahman, YR, Yogyakarta, UT, Diemsey, AR, Yogyakarta, UT, Kurniawan, AE, Yogyakarta, UT, Rahmana, A, Yogyakarta, UT, et al. 2025. Pengembangan Kemasan Produk Paper Cup Take Away Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Di Homwok Kopi. 2(1).
- Wicaksana, I, Adhi, SR & Primadhita, Y. 2024. Inovasi kemasan ramah lingkungan sebagai strategi menciptakan nilai tambah produk pangan lokal. 8(6):4–12.
- Yasmi, MR. 2023. Pengembangan Desain Produk Kemasan Kopi di Sapuangin Kopi Basecamp Merapi dengan menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) dan Kano. *Jurnal Syntax Admiration*. 4(1):125–137. doi.org/10.46799/jsa.v4i1.521.
- Zetli, S, Paskaria Loyda Tarigan, E & Fajrah, N. 2024. Perancangan Desain Kemasan Keripik dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). 11(1):19–28.