

TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BROTHERS INN BABARSARI

Lia Puji Astuti

Abstrak

Kepuasan kerja adalah penilaian, perasaan atau sikap seseorang mengenai pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi atau pendidikan, pengawasan, rekan kerja, beban kerja dan lain-lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan yang bekerja di Brothers Inn Babarsari. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Brothers Inn Babarsari dengan jumlah 35 orang. Data yang dianalisis adalah hasil dari penyebaran kuesioner kesejumlah sampel yang telah ditentukan. Metodologi ini menggunakan perhitungan mean untuk mengetahui hasil dari penelitian. Adapun beberapa indikator yang digunakan untuk menunjukkan tingkat kepuasan kerja karyawan adalah pekerjaan itu sendiri, imbalan, promosi, hubungan dengan rekan kerja, dan supervisor. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil analisis tingkat kepuasan kerja karyawan pada Brothers Inn Babarsari dinyatakan sangat puas. Berdasarkan rata-rata yang mencakup semua indikator, diperoleh rata-rata sebesar 3,28 yang berarti karyawan sangat puas bekerja di Brothers Inn Babarsari.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja*

**EMPLOYEE JOB SATISFACTION LEVEL
AT BROTHERS INN BABARSARI**

Lia Puji Astuti

Abstract

Job satisfaction is ratings, feeling or a person's attitude towards his/her work, the pay, the opportunity for promotion or education, supervision, coworkers, work load and the others. This research is aimed at seeing the work satisfaction of employee who works in Brothers Inn Babarsari. This research is a descriptive study using a quantitative approach. The population in this study were Brothers Inn Babarsari employees who are 35 in number. Data of this research were collected by means of questionnaires distributed to predetermined samples. This study uses the calculation of the mean to find out the result. The indicators used to indicate the level of employee job satisfaction are the work assigned, rewards, promotions, relationships with colleagues, and supervisors. The results of this study indicates that, with the average score obtained from all indicators of 3,23, the employee satisfaction at Brothers Inn Babarsari is rated very satisfactory. It means that employees are very satisfied working at Brothers Inn Babarsari.

Keyword: Job Satisfaction