

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK TABUNGAN NEGARA KC YOGYAKARTA

Intan Rosita

Abstrak

Motivasi merupakan sebagai pendorong bagi seseorang untuk melakukan pekerjaannya dengan baik. Disiplin merupakan suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah perilaku dan untuk meningkatkan kesadaran juga kesediaan seseorang agar mentaati semua peraturan dan norma sosial yang berlaku di suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh: (1) Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Tabungan Negara KC Yogyakarta, (2) Disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Tabungan Negara KC Yogyakarta, (3) Motivasi kerja dan Disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Tabungan Negara KC Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan cara pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan 54 responden. Pengujian statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas, analisis regresi linier berganda, uji validitas instrument menggunakan *confirmatory factor analysis*, sedangkan uji reliabilitas menggunakan *cronbach alpha*. Alat ukur terbukti valid dan reliabel untuk instrument penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil analisis dari koefisien determinasi (*R square*) = 0,463 atau 46,3%, yang artinya motivasi kerja dan disiplin kerja dapat mempengaruhi variabel kepuasan kerja, sedangkan sisanya 53,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci: *Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja*

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON
EMPLOYEES JOB SATISFACTION AT BTN BANK OF YOGYAKARTA
BRANCH OFFICE**

Intan Rosita

Abstract

Motivation is a driving force for someone to do his job well. Discipline is a device used by managers to communicate with employees in order that they are willing to change behavior and to increase awareness as well as someone's willingness to obey all social rules and norms applied in a company. The purpose of this research is to know the influence of: (1) work motivation toward work satisfaction of the employees of BTN Bank in Yogyakarta branch office, (2) work discipline toward work satisfaction, (3) work motivation and work discipline toward work satisfaction of the employees at BTN Bank in Yogyakarta branch office. This research adopts quantitative methods by collecting data using a questionnaire with 54 respondents. Statistical testing used in this study is the analysis of validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and multiple linear regression analysis. Instrument validity test is done by using confirmatory factor analysis, while reliability test is done by means of Cronbach alpha. The measuring instrument proved valid and reliable for research instruments. The results of this study indicate that the results of the analysis of the coefficient of determination (R^2) = 0.463 or 46.3%, which means that work motivation and work discipline can affect the variable job satisfaction, while the remaining 53.7% is explained by other variables not examined in this study..

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction*