

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN MEDIS RUMAH SAKIT UMUM QUEEN LATIFA SLEMAN

Irfan Hanafi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan medis Rumah Sakit Umum Queen Latifa Sleman. Jenis penelitian ini menggunakan analisis data bersifat kuantitatif yaitu metode penelitian berlandaskan pada filsafat *positivisme* yang digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu atau statistik dengan tujuan menguji hipotesis. Variabel penelitian terdiri dari dua variabel yaitu variabel independen (X) adalah kepuasan kerja dan variabel dependen adalah (Y) adalah *turnover intention*. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah menggunakan probability sampling yaitu sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 karyawan medis pada Rumah Sakit Umum Queen Latifa Sleman. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Pengujian statistik yang digunakan adalah analisis uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji linieritas, uji regresi linier sederhana, uji t dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil uji t dapat diketahui bahwa variabel kepuasan kerja memiliki nilai t_{hitung} sebesar -4,775 dan nilai t_{tabel} sebesar 2.00172, karena nilai $t_{hitung} (-4,775) > \text{nilai } t_{tabel} (2.00172)$ dengan tingkat signifikansi $0,00 < 0,05$ maka secara parsial terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap variabel *turnover intention* pada karyawan medis. Serta koefisien determinasi sebesar 28,2 % dan sisanya 71,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis. Jadi dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan medis Rumah Saki Umum Queen Latifa sleman. Hal ini berarti suatu perusahaan harus memberikan kepuasan kerja bagi karyawan medis terutama kepuasan terhadap gaji sesuai dengan standar dan beban pekerjaannya, melakukan evaluasi pekerjaan untuk menilai berat ringannya tiap-tiap pekerjaan dan melakukan survei gaji untuk mengetahui besarnya pasaran gaji untuk karyawan medis dapat dilakukan untuk mendapatkan patokan gaji yang sesuai.

Kata Kunci : *Kepuasan Kerja, Turnover Intention*

**EFFECT OF WORK SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION
ON MEDICAL EMPLOYEES OF LATIFA QUEEN GENERAL
HOSPITALS SLEMAN**

Irfan Hanafi

Abstract

This study aims to determine the effect of job satisfaction on turnover intention on medical employees of Queen Latifa Sleman General Hospital. This type of research uses quantitative data analysis, namely the research method based on the philosophy of positivism which is used to examine certain populations or samples or statistics with the aim of testing hypotheses. The research variable consists of two variables, namely the independent variable (X) is job satisfaction and the dependent variable is (Y) is turnover intention. The method used in sampling is using probability sampling which is a sample that provides equal opportunities for each element (member) of the population to be chosen as a member of the sample. The sample in this study amounted to 60 medical employees at Queen Latifa General Hospital Sleman.

Data collection is done through a questionnaire. The statistical tests used were validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, linearity test, simple linear regression test, t test and coefficient of determination. Based on the results of the t test it can be seen that the variable job satisfaction has a t value of -4.775 and t table value of 2.00172, because the value of t arithmetic (-4.775) > t table value (2.00172) with a significance level of 0.00 < 0.05 then partially there is a negative and significant influence between the variable job satisfaction on the variable turnover intention on medical employees. As well as the determination coefficient of 28.2% and the remaining 71.8% are influenced by other variables not examined by the author. So it can be concluded that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention on medical employees of Queen Latifa sleman General Hospital. This means that a company must provide job satisfaction for medical employees, especially satisfaction with salaries in accordance with the standards and burdens of its work, perform job evaluations to assess the severity of each job and carry out a salary survey to find out how the salary market for medical employees can be done to get benchmark salary accordingly.

Keywords: *Job Satisfaction, Turnover Intention*