

PENGARUH AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEJAKSAAN NEGERI SLEMAN

Khusna Nurul Laila

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh ambiguitas peran terhadap kinerja pegawai Kejaksaan Negeri Sleman. Ambiguitas peran adalah ketidakpastian akan tindakan yang harus diambil untuk memenuhi tuntutan peran tersebut. Hal ini disebabkan oleh deskripsi jabatan yang tidak detail, tugas yang tidak jelas serta perintah-perintah yang bercampur baur dari para atasannya, semuanya dapat menimbulkan dampak munculnya persepsi ambiguitas peran. Kinerja pegawai merupakan apa yang mempengaruhi dan seberapa banyak pegawai memberi kontribusi kepada organisasi. Individu yang mengalami ketidakjelasan peran akan mengalami kecemasan, menjadi lebih tidak puas dan melakukan pekerjaan dengan kurang efektif dibandingkan individu lain sehingga menurunkan kinerja mereka. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Kejaksaan Negeri Sleman yang berjumlah 48 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengukuran variabel yang digunakan adalah skala likert. Pengujian statistik yang digunakan yakni uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji linearitas, uji regresi linier sederhana, uji hipotesis t dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil uji t dapat diketahui bahwa variabel ambiguitas peran memiliki $t_{hitung} -2,118$ dan $t_{tabel} 2,013$ karena nilai $t_{hitung} (-2,118) > \text{nilai } t_{tabel} (2,013)$ maka secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara ambiguitas peran terhadap kinerja pegawai. Teknik analisis penelitian ini menggunakan analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis regresi linier sederhana diperoleh persamaan regresi $Y = 21,078 + (-0,298)X$, dengan nilai koefisien regresi $-0,298$ menunjukkan bahwa ambiguitas peran berpengaruh secara negatif terhadap kinerja pegawai Kejaksaan Negeri Sleman. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : *Ambiguitas Peran, Kinerja Pegawai*

THE EFFECT OF ROLE AMBIGUITY ON THE PERFORMANCE OF SLEMAN DISTRICT ATTORNEY EMPLOYEES

Khusna Nurul Laila

Abstract

This study aims to find out how the role ambiguity influences the performance of Sleman District Attorney employees. Role ambiguity is uncertainty about the actions that must be taken to fulfill the demands of the role. This is due to non-detailed job descriptions, unclear assignments and orders mixed from their superiors, all of which can have an impact on the emergence of role ambiguity perceptions. Employee performance is what influences and how many employees contribute to the organization. Individuals who experience role ambiguity will experience anxiety, become more dissatisfied and do work less effectively than other individuals, thereby reducing their performance. The population and sample in this study were the employees of the Sleman District Attorney, totaling 48 people. Data collection method uses a questionnaire. Measurement of the variables used is the Likert scale. The statistical tests used are validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, linearity test, simple linear regression test, hypothesis test t and coefficient of determination. Based on the results of the t test, it can be seen that the role ambiguity variable has t-count of 11.118 and table 2.013 because the value of t count (-2.118) > the value of t table (2.013), there is a partial effect of the ambiguity of the role on employee performance. The analysis technique of this study uses simple linear regression analysis. Based on the results of simple linear regression analysis, the regression equation $Y = 21,078 + (-0,298) X$ is obtained, with the regression coefficient value -0,298 indicating that role ambiguity negatively affects the performance of Sleman District Attorney employees. The results of this study indicate that role ambiguity has a negative and significant effect on employee performance.

Keywords: *Role Ambiguity, Employee Performance*