

ABSTRAK

Penerapan *Balanced Scorecard* Dalam Pengukuran Kinerja Pada Badan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Bantul

Pengukuran kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Bantul digunakan untuk mengetahui bagaimana kinerjanya baik dalam segi keuangan maupun non keuangan. Dengan dilakukannya pengukuran kinerja pada segi keuangan dan non keuangan maka akan tercipta informasi *ukuran kinerja yang lebih efektif dan efisien* serta akan berguna untuk menilai akuntabilitas organisasi dan dapat menghasilkan pelayanan publik yang lebih baik. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui kinerja dari Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Bantul dengan menggunakan pendekatan *balanced scorecard* dengan menggunakan empat perspektif yaitu perspektif pelanggan, perspektif keuangan, perspektif bisnis internal serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Selain itu digunakan beberapa teknik analisis data yaitu *Value for money* dan *multiattribute attitude model*. Berdasarkan analisis data dan pembahasan pada perspektif pelanggan dapat dinilai baik, dilihat dari hasil perhitungan dengan analisis *multiattribute attitude model* didapat hasil sebesar (34,12%). Pada perspektif keuangan dengan *value for money* pada aspek ekonomis dan efisiensi memperoleh hasil yang baik dan pada aspek efektifitas memperoleh hasil cukup. Pada perspektif bisnis internal dengan perbandingan jumlah komputer dan pegawai dapat dinilai baik. Pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dengan perbandingan tingkat pendidikan tahun 2015 sampai tahun 2017 dinilai baik, lalu pada aspek peningkatan SDM dari pegawai yang mengikuti pelatihan juga mengalami peningkatan dari tahun 2015 sampai tahun 2017 maka bisa dikatakan baik, dari tingkat kepuasan pegawai digunakan analisis *multiattribute attitude model* dengan hasil (59,33%) maka dapat dinilai baik.

Dilihat dari penilaian secara keseluruhan pengukuran kinerja dengan pendekatan *balanced scorecard* pada Badan keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Bantul dengan empat perspektif yaitu Perspektif pelanggan, perspektif keuangan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dapat dinilai baik.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja, Sektor Publik

ABSTRACT

Performance measurement at the Regional Finance and Asset Agency of Bantul Regency is used to find out how well its performance in both financial and non-financial. By doing performance measurement in terms of financial and non-financial, it will create information performance measurements that are more effective and efficient and will be useful for assessing the accountability of the organization and can produce better public services. This paper aims to determine the performance of the Agency Finance and Regional Assets of Bantul Regency using balanced scorecard approach that uses four perspectives of customer perspective, financial perspective, internal business perspective and learning and growth perspective. In addition, some data analysis techniques such as Value for money and multiattribute attitude model are used. Based on data analysis and discussion on customer perspective, it can be considered good, seen from result of calculation with multiattribute attitude model analysis which results in equal to (34.12%). On the financial perspective with value for money on the economic aspect and efficiency it gains good results and sufficient results on the effectiveness. On the internal business perspective with the ratio between the number of computers and employees it is considered good. In the perspective of learning and growth with the comparison of education level from 2015 until 2017 it is considered good, then on the aspect of the increasing human resources of employees who follow the training from 2015 until 2017 it can be considered good. From the level of employee satisfaction used multiattribute attitude analysis model with the result (59.33%) then it can be considered good. Judging from the overall assessment of performance measurement with balanced scorecard approach in Bantul Provincial Finance and Asset Agency with four perspectives consisting of customer perspective, financial perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective it can be considered good.

Keywords: Balanced Scorecard, Performance Measurement, Public Sector