

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui keterlibatan *user* dalam pengembangan sistem, dukungan *top management*, kemampuan teknik personal, serta program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi. Data yang diperoleh merupakan data kuantitatif dari sumber data primer. Data meliputi persepsi user mengenai kinerja sistem yang diperoleh dari responden yang merupakan pihak yang menggunakan sistem informasi dengan cara menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dengan alat bantu program SPSS versi 23.

Hasil penulisan menunjukkan secara persial keterlibatan *user* dalam pengembangan sistem tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi, sedangkan dukungan *top management*, kemampuan teknik personal, serta program pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi. Secara simultan variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen.

Kata kunci: *Keterlibatan user dalam pengembangan sistem, dukungan top management, kemampuan teknik personal, program pendidikan dan pelatihan, kinerja sistem informasi.*

ABSTRACT

This study aims to find out the involvement of users in system development, top management support, personal engineering skills, training and education programs on the performance of information systems. The data obtained is quantitative data from the primary data source. The data include user perceptions about the system performance obtained from respondents who use the information systems by distributing questionnaires. Data analysis technique used is multiple linear regression to know the influence of independent variable to dependent variable with tool program of SPSS version 23.

The result of this study shows that the user's involvement in system development does not give positive and significant influence on information system performance, while top management support, personal technique ability, and education and training program have positive and significant impact on information system performance. Simultaneously, independent variables have a positive and significant influence on dependent variables.

Keywords: User involvement in system development, top management support, personal engineering skills, education and training programs, information system performance.