

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN PENGGUNAAN TERHADAP MANFAAT BERSIH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD) KOTA YOGYAKARTA

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui pengaruh kualitas sistem terhadap manfaat bersih SIMDA, (2) Mengetahui pengaruh kualitas informasi terhadap manfaat bersih SIAMDA, (3) Mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap manfaat bersih SIAMDA, (4) Mengetahui pengaruh kepuasan penggunaan terhadap manfaat bersih SIMDA. Objek dalam penelitian ini adalah sistem informasi manajemen daerah pada BPKAD Kota Yogyakarta, dengan jumlah populasi sebanyak 40 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan angket. Uji validitas menggunakan R tabel dan Uji Reliabilitas menggunakan rumus alpha. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah dengan teknik Uji F, Uji R Square dan Uji T. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan: (1) Kualitas sistem berpengaruh terhadap manfaat bersih SIMDA, (2) Kualitas informasi berpengaruh terhadap manfaat bersih SIMDA, (3) Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap manfaat bersih SIMDA, (4) Kepuasan penggunaan berpengaruh terhadap manfaat bersih SIMDA.

Kata kunci: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, kepuasan penggunaan, manfaat bersih.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF QUALITIES OF SYSTEM, INFORMATION, SERVICE AND THE USE SATISFACTION ON THE NET BENEFIT OF REGIONAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN THE OFFICE FOR MANAGEMENT OF REGIONAL FINANCE AND ASSET

This study aims to: (1) know the effect of system quality on the net benefit of SIMDA, (2) know the influence of the quality of information on SIMDA net benefits, (3) know the influence of service quality to SIMDA net profit, (4) know the influence of use satisfaction on the net benefit of SIMDA. The object of this study is the regional management information system, and the subject of this study is the user of the regional management information system at BPKAD Kota Yogyakarta, with a population of 40 people. The data collection technique used is questionnaire. Test of the validity uses R table and Test Reliability using alpha formula. Hypothesis testing used is F Test Technique, R Square Test and T Test. Based on the result of the study, it can be concluded: (1) the quality of the system influences the net benefits of SIMDA, (2) the quality of the information affects the net benefit of SMDA, (3) the quality of service has no effect on the net benefit of SIMDA.

Keywords: system quality, quality of information, quality of service, satisfaction of use, net benefit.