

ABSTRACT

User Perception Against Information System Performance at the Office of Cooperative, SME and Manpower and Transmigration of Yogyakarta City

This writing aims to determine the user perceptions of the performance of information systems at the Office of Cooperatives SME and Manpower and Transmigration. Perception assessment on the performance of information systems is very important for the superiors to be able to measure the level of difficulty and what deficiencies in information systems used. The information system used by the Office of Cooperatives SME and Manpower and Transmigration is the Regional Financial Management Information System (SIPKD). The method used to collect data is by using questionnaire method. The analysis used in this paper is quantitative and qualitative analysis. The results of this study show that the user perception of information system performance consisting of ease of use, completeness of information system features, information system speed, information system reliability reveals that SIPKD is very easy to use, its feature is very complete, fast in its operation, and reliable to use.

Keywords: Perception, Regionall Financial Management Information System (SIPKD), Ease of Use of Information System, Completeness of Information System Features, Information System Speed, Reliability of Information System.

ABSTRAK

Persepsi Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Pada Dinas Koperasi UKM dan Nakertrans Kota Yogyakarta

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap kinerja sistem informasi pada Dinas Koperasi Ukm dan Nakertrans. Pengukuran persepsi terhadap kinerja sistem informasi sangatlah penting agar bagian pimpinan/atasan dapat mengukur tingkat kesulitan dan apa kekurangan pada sistem informasi yang digunakan. Sistem informasi yang digunakan oleh Dinas Koperasi UKM dan Nakertrans adalah sistem informasi pengelola keuangan daerah (SIPKD). Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah dengan menggunakan metode kuesioner. Analisis yang digunakan dalam penulisan ini adalah analisis kuantitatif dan kualitatif. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa persepsi pengguna terhadap kinerja sistem informasi yang terdiri dari kemudahan penggunaan, kelengkapan fitur sistem informasi, kecepatan sistem informasi, keandalan sistem informasi menyatakan bahwa SIPKD sangat mudah digunakan, SIPKD fiturnya sangat lengkap, SIPKD sangat cepat dalam pengoperasiannya, SIPKD andal digunakan.

Kata Kunci: Persepsi, Sitem Informasi Pengelola Keuangan Daerah (SIPKD), Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi, Kelengkapan Fitur Sistem Informasi, Kecepatan Sistem Informasi, Keandalan Sistem Informasi.