

ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG PADA BPJS KESEHATAN CABANG MAGELANG

Lia Rohmatul Maula

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan piutang serta faktor penyebab terjadinya penunggakan pembayaran iuran peserta mandiri pada BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Kesehatan Cabang Magelang pada bulan Januari – Juni 2018. Metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif melalui perhitungan data yang diberikan oleh staff keuangan BPJS Kesehatan Cabang Magelang dengan menggunakan *aging schedule* sebagai alat analisis untuk mengetahui berapa lama piutang yang masih belum tertagih. Dimana alat analisis ini dapat dijadikan dasar untuk melakukan analisa selanjutnya. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Days sales outstanding* (DSO) pada BPJS Kesehatan Cabang Magelang setiap periode masih lebih besar dari pada kebijakan piutang perusahaan, dari hasil perhitungan DSO tersebut dapat dinilai bahwa penerapan manajemen piutang pada BPJS Kesehatan Cabang Magelang adalah kurang baik dan skedul umur piutang perusahaan periode bulan Januari hingga bulan Juni masuk dalam kategori tidak tertagih (umur akun >120), sehingga dapat dinilai bahwa pengelolaan piutang BPJS Kesehatan Cabang Magelang adalah kurang baik. Adapun penyebab peserta melakukan penunggakan iuran karena banyak peserta yang kurang tahu prosedur, ekonomi peserta memburuk, dan fasilitas serta pelayanan kurang dari harapan peserta. Penyebab melakukan penunggakan karena banyak peserta yang kurang tahu prosedur, ekonomi peserta memburuk, dan fasilitas serta pelayanan kurang dari harapan peserta.

Kata Kunci: Penunggakan, Piutang, Iuran.

ANALYSIS OF RECEIPT MANAGEMENT IN THE HEALTH BPJS OF BRANCH MAGELANG

Lia Rohmatul Maula

Abstract

This study aims to determine the management of accounts receivable as well as the factors that cause delinquent payment of contributions to independent participants in the BPJS (Social Security Agency) Health Branch of Magelang in January - June 2018. The method used is quantitative method through calculating data provided by BPJS Health financial staff. The Magelang branch uses the aging schedule as an analysis tool to find out how long the receivables are still uncollectible. This analysis tool can be used as a basis for carrying out further analysis. The results of the analysis show that Days sales outstanding (DSO) in the BPJS Health Branch of Magelang each period is still greater than the company's receivables policy, from the DSO calculation, it can be assessed that the application of debt management at the Magelang Branch BPJS is poor and the company receivable age schedule the period from January to June falls into the uncollectible category (account age > 120), so it can be assessed that the management of the BPJS Health Branch of Magelang is bad. The causes of participants making delinquency contributions are because many participants did not know the procedure, the participants' economy deteriorated, and facilities and services were less than the participants' expectations. The reason for the delinquency was because many participants did not know the procedure, the participants' economy deteriorated, and facilities and services were less than the participants' expectations.

Keywords: *Arrears, Receivables, Contributions.*