Analisis Aspek Pelayanan Dan Keuangan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul

Oleh:

Triyantoro

5140111163

Laporan Tugas Akhir ini mengenai aspek pelayanan dan keuangan dilatarbelakangi oleh adanya tuntutan untuk dapat mewujudkan pelayanan publik dan pengelolaan anggaran pendapatan dan belanja daerah yang berkualitas. Rendahnya mutu pelayanan publik yang diberikan oleh aparatur pemerintah menjadi citra buruk pemerintah di tengah masyarakat. Oleh karena itu, instansi pemerintah harus meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat. Selain aspek pelayanan, aspek lain yang penting dalam instansi pemerintah yaitu aspek keuangan. Pengukuran ini dapat dilakukan dengan menghitung analisis keserasian belanja, efektivitas dan efisiensi. Pengukuran ini bermanfaat untuk menilai keberhasilan pelaksanaan anggaran pendapatan dan belanja daerah yang telah ditetapkan sebelumnya. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan ini adalah survey menggunakan kuesioner serta data Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Bantul tahun 2016 dan 2017. Populasi dan sampel dalam penulisan ini adalah seluruh masyarakat Bantul yang mengurus perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling* dengan jumlah responden sebanyak 50 orang. Teknik analisis data dalam penulisan ini menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat untuk mengukur aspek pelayanan sedangkan analisis keserasian belanja, analisis efektifitas dan analisis efisiensi digunakan untuk mengukur aspek keuangan. Hasil penulisan ini menunjukan bahwa (1) kinerja unit pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul memperoleh hasil konversi IKM sebesar 75,075 dan berada dalam kategori baik. (2) analisis keserasian belanja menunjukan bahwa total belanja dari APBD lebih besar dialokasikan untuk belanja yang manfaatnya habis dikonsumsi dalam satu tahun anggaran. (3) analisis efektivitas menunjukan hasil yang cukup efektif dalam hal pengelolaan anggaran pendapatan. (4) analisis efisiensi menunjukan hasil yang efisien dalam hal pengelolaan anggaran belanja.

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Keserasian Belanja, Efektivitas dan Efisiensi*.*

*Analysis Of Service And Financial Aspect In The Investment And Integrated Services Of Bantul District*

*Triyantoro*

*5140111163*

*The Final Project Report on the aspects of service and finance is motivated by the demand to be able to realize public services and manage quality regional income and expenditure budgets. The low quality of public services provided by government officials is a bad image of the government in the community. Therefore, government agencies must improve public services to the public. In addition to service aspects, another important aspect in government agencies is the financial aspect. This measurement can be done by calculating the shopping, effectiveness and efficiency compatibility analysis. This measurement is useful to assess the success of the implementation of the regional income and expenditure budget that has been previously set. The method of data collection used in this writing is a survey using a questionnaire as well as data on the Realization of Regional Revenue and Expenditure Budget in Bantul Regency in 2016 and 2017. The population and sample in this writing are all the people of Bantul who manage permits at the Integrated Investment and Services Office of Bantul Regency. The sampling technique uses simple random sampling method with a number of respondents as many as 50 people. Data analysis techniques in this writing use the Community Satisfaction Index to measure aspects of service while the analysis of expenditure harmony, effectiveness analysis and efficiency analysis is used to measure financial aspects. The results of this writing indicate that (1) the performance of service units in the Integrated Investment and Service Service of Bantul Regency obtained the results of the IKM conversion of 75,075 and were in the good category. (2) expenditure harmony analysis shows that the total expenditure from the APBD is more allocated to expenditures whose benefits are consumed in one fiscal year. (3) effectiveness analysis shows quite effective results in terms of managing the revenue budget. (4) Efficiency analysis shows efficient results in terms of managing the budget.*

*Keywords: Public Services, Harmony of Shopping, Effectiveness and Efficiency.*