

# RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN MENU DAN SISTEM INFORMASI RESTO BERBASIS WEB

**Wisnu Satria Burly**

*Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi dan Elektro  
Universitas Teknologi Yogyakarta*

*Jl. Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta*

*E-mail : wisnutria@gmail.com*

## ABSTRAK

*Saat ini perkembangan usaha dalam bidang kuliner terus berkembang, hal tersebut menuntut pelaku usaha untuk memiliki keunggulan dalam hal cita rasa dan juga sistem informasi yang dapat memanjakan konsumen dalam hal pelayanan dan juga sistem pengolahan data bagi pelaku usaha itu sendiri. Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun sistem pemesanan menu dan sistem informasi resto berbasis web yang mampu mengintegrasikan admin dan konsumen dalam proses pemesanan dan agar membantu membantu resto dalam memasarkan dan mempromosikan produknya kapan saja dan dimana saja. Aplikasi pemesanan menu dan sistem informasi resto berbasis web yang telah berjalan ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan MySQL sebagai media penyimpanan basis datanya.*

**Kata kunci :** Pemesanan menu resto, sistem informasi, Web, PHP, MySQL

## 1. PENDAHULUAN

Saat ini perkembangan usaha mandiri maupun kelompok terus berkembang di segala bidang. Salah satunya dalam bidang kuliner, dengan terus berkembangnya jumlah masyarakat dan padatnya jam kerja dalam suatu wilayah sehingga waktu seseorang untuk membuat bekal makanan menjadi tidak memungkinkan. Hal tersebut turut meningkatkan peluang bagi pelaku usaha untuk membuka resto, cafe, gerai, maupun makanan cepat saji lainnya untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang kian bertambah.

Dengan terus berkembangnya jumlah pelaku usaha yang bergerak dibidang kuliner, hal tersebut menuntut pelaku usaha untuk memiliki keunggulan dalam hal cita rasa dan juga tidak kalah penting ialah sistem informasi yang dapat memanjakan konsumen dalam hal pelayanan seperti pemesanan secara online dan juga sistem pengolahan data penjualan, data pemesanan, data pengiriman, dan informasi stok yang cepat dan efisien dengan tingkat kecermatan yang akurat bagi pelaku usaha itu sendiri.

Dengan pemaparan diatas penulis akan membangun sistem aplikasi pemesanan menu dan sistem informasi resto berbasis web pada Yoshi Sushi Resto Yogyakarta, dengan keunggulan konsumen dapat memesan menu makanan secara online yang dapat

memudahkan konsumen dalam mendapatkan menu maupun informasi resto tanpa harus mengantri ataupun berjalan cukup jauh ke lokasi resto, serta memudahkan bagi pelaku usaha dalam hal ata penjualan, data pemesanan, data pengiriman, dan informasi stok.

Berdasarkan hal-hal yang telah di uraikan di atas penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Dan Sistem Informasi Resto Berbasis Web".

## 2. LANDASAN TEORI

### 2.1 Kajian Hasil Penelitian

Beberapa hasil penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti sebelumnya yang memiliki bidang dan tema yang sama dengan penelitian yang akan dilakukan.

Penelitian oleh Utama, dkk (2016), dengan judul Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Restaurant Berbasis Client Server Dengan Platform Android Dan Php Menggunakan Metode Centralized Dbms Architecture. Dalam penelitian tersebut sistem yang digunakan penulis adalah Android dan PHP dengan databasenya SQL Server 2008. Pada karya ilmiah ini peneliti meenjelaskan aplikasi dapat mengirimkan pesanan pelanggan ke bagian koki dan kasir [1].

Penelitian oleh Defrina dan Lestari (2017), dengan judul Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Online Berbasis Mobile Browser Pada Restoran Tiga Saudara. Dalam penelitian tersebut sistem yang digunakan penulis adalah PHP dengan database menggunakan MySQL. Pada karya ilmiah ini peneliti menjelaskan bahwa aplikasi ini mampu memberikan pelayanan yang cukup mudah dalam melakukan pemesanan makanan. Selain itu, dalam aplikasi ini konsumen bisa langsung mengetahui total pembayaran yang ada pada menu tagihan [2].

Penelitian oleh Gunawan, dkk (2018), dengan judul Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Restoran Caki Cake Karawang. Aplikasi penjualan dan penitipan barang bekas ini dibuat dengan PHP dan MySQL sebagai basis datanya. Pada karya ilmiah ini peneliti menjelaskan bahwa Konsumen dapat memesan menu dengan mudah hanya dengan memilih menu yang tampilannya lebih interaktif serta informatif [3].

Penelitian oleh Rosmitalia (2016), dengan judul Sistem Pemesanan Makanan Di Rimah Makan Palapa Indah Berbasis Web Service. Aplikasi ini dibuat dengan PHP dan MySQL sebagai basis datanya. Pada Karya ilmiah ini menjelaskan bahwa aplikasi dapat terintegrasi dan dapat memudahkan dalam hal pemesanan dan laporan penjualan makanan dan minuman [4].

Penelitian oleh Widowati (2017), Dengan Judul Sistem Informasi Reservasi Cafe. Aplikasi ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis datanya. Sistem informasi sebuah aplikasi untuk sarana reservasi/pemesanan pada cafe secara online melalui sebuah website yang efisien guna menggantikan sistem lama yang mana masih dilakukan secara manual. Website ini berisi informasi produk(menu), form pemesanan meja dan form pemesanan menu [5].

Pada penelitian ini penulis akan membuat sistem yang terhubung dari sistem pemesanan bagi pelanggan kepada sistem informasi resto, diharapkan sistem yang akan dibangun mampu meningkatkan kualitas pelayanan pada sebuah resto dan memberikan hasil rancangan aplikasi ataupun sistem informasi yang lebih baik dari ketiga referensi yang dijadikan tinjauan pustaka.

## 2.2 Dasar Teori

### 2.2.1 Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi manajemen adalah himpunan manusia dan sumber daya modal yang didedikasikan untuk mengumpulkan dan mengelola data sehingga seluruh tingkatan manajemen memiliki informasi

yang mereka butuhkan untuk merencanakan dan mengendalikan aktivitas organisasi [6].

Sistem informasi manajemen adalah sistem pendukung manajemen yang menghasilkan laporan, tampilan dan respon yang sudah ditentukan sebelumnya, dalam basis laporan periodik, pengecualian, permintaan atau karena kehendak [7].

Sistem informasi manajemen adalah studi tentang sistem informasi yang berfokus pada penggunaannya dalam bisnis dan manajemen [8].

### 2.2.2 Sistem Informasi Berbasis Web

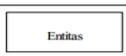
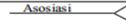
Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan. Dan yang dimaksud berbasis web adalah sistem yang dapat diakses melalui internet menjadikannya menjadi lebih luas [9].

### 2.2.3 Entity Relationship Diagram

Menurut Rosa dan Shalauddin (2015) dalam bukunya mengatakan “ERD adalah teori himpunan dalam bidang matematika, ERD digunakan untuk pemodelan basis data relasional. ERD biasanya memiliki hubungan binary (satu relasi menghubungkan dua buah entitas) [10].

Berdasarkan penjelasan tersebut maka ERD merupakan susunan data yang digunakan dalam suatu model jaringan yang tersimpan dalam sistem secara abstrak biasanya memiliki hubungan binary (satu relasi menghubungkan dua buah entitas) yang terhimpun dalam bidang matematika. Simbol-simbol ERD dapat dilihat pada tabel 2.1.

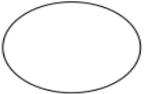
Tabel 2.1 Notasi ERD

No.	Gambar	Keterangan
1.		Entitas merupakan data inti yang akan disimpan, bakal tabel pada basis data; benda yang memiliki data dan harus disimpan datanya agar dapat diakses oleh aplikasi computer, penamaan entitas biasanya lebih ke kata benda dan belum merupakan nama tabel/data tersimpan atau dimana terdapat data.
2.		Relasi yang menghubungkan antar entitas, biasanya diawali dengan kata kerja
3.		Field atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas
4.		Field atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas yang dapat memiliki nilai lebih dari satu
5.		Penghubung antara relasi dan entitas dimana di kedua ujungnya memiliki kemungkinan jumlah pemakaian. Kemungkinan jumlah maksimum keterhubungan antara entitas satu dengan entitas yang lain disebut dengan kardinalitas. Misalkan ada kardinalitas 1 ke N atau sering disebut dengan one to many menghubungkan entitas A dan entitas B

## 2.2.4 Data Flow Diagram (DFD)

Menurut Maniah dan Hamidin (2017) mengemukakan bahwa: Diagram alir data (DFD), terutama untuk menggambarkan sistem operasional dimana fungsi sistem sangat penting dan kompleks dibandingkan data yang dimanipulasi sistem [11]. Keunggulan dari DFD adalah: DFD mudah dipahami oleh orang teknik maupun non teknik, memberikan gambaran sistem secara menyeluruh, lengkap dengan lingkup sistem dan hubungan ke sistem lainnya dan memberikan tampilan komponen-komponen sistem secara detail. Simbol-simbol dapat dilihat pada tabel 2.2.

Tabel 2.2 Data Flow Diagram (DFD)

No.	Gambar	Keterangan
1.		Entitas luar (external entity) atau masukan (input) atau keluaran (output) atau orang yang memakai atau berinteraksi dengan perangkat lunak yang dimodelkan atau sistem lain yang terkait dengan aliran data dari sistem yang dimodelkan
2.		Aliran data; merupakan data yang dikirim antar proses, dari penyimpanan ke proses, atau dari proses ke masukan (input) atau keluaran (output) Catatan: Nama yang digunakan pada aliran data biasanya berupa kata benda, dapat diawali dengan kata data
3.		Proses atau fungsi atau prosedur pada pemodelan perangkat lunak yang akan diimplementasikan dengan pemrograman terstruktur, maka pemodelan notasi inilah yang harusnya menjadi fungsi atau prosedur di dalam kode program Catatan:
4.		File atau basis data atau penyimpanan (storage), pada pemodelan perangkat lunak yang akan diimplementasikan dengan pemrograman terstruktur, maka pemodelan notasi inilah yang harusnya dibuat menjadi tabel-tabel basis data yang dibutuhkan, tabel-tabel ini juga harus sesuai

## 3. METODE PENELITIAN

### 3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang suatu hal objektif, *valid*, dan *reliable* tentang suatu hal (variable tertentu). Dalam penelitian ini objek yang peneliti angkat yaitu Yoshi Sushi Resto, resto yang dibuka pada awal tahun 2017 ini beralamat di Jl. Magelang No.44, Kutu Patran, Sinduadi, Mlati, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Yoshi Sushi Resto Yogyakarta adalah sebuah resto yang mengambil konsep resto dan makanan berasal yang negeri samurai yaitu negara jepang, dengan menu andalannya antara lain aneka sushi, ramen, takoyaki, teh ocha, okonomiyaki, dan berbagai menu andalan lainnya. Pengamatan dalam penelitian ini dilakukan pada data, sistem pemesanan menu dan sistem informasi yang berjalan dan struktur organisasi di Yoshi Sushi Resto Yogyakarta.

### 3.2 Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data, peneliti menggunakan beberapa metode diantaranya :

- Observasi : merupakan suatu aktivitas pengumpulan data atau fakta untuk mempelajari suatu sistem yang sedang berjalan. Pada tahap ini peneliti melakukan pengamatan terhadap sistem pelayanan dan sistem informasi yang berjalan di Yoshi Sushi.
- Wawancara : merupakan salah satu metode yang penting dalam proses pengumpulan data dalam membangun sebuah sistem informasi. Dalam metode ini penulis dapat bertemu langsung dengan orang yang akan diwawancarai. Dalam proses ini penulis melakukan wawancara dengan Mas Mirza Setiawan sebagai pengelola cabang Yogyakarta.
- Studi Pustaka : Metode ini dilakukan dengan mencari referensi dari berbagai sumber. Dalam proses ini peneliti memperoleh referensi dengan membaca buku dan membaca dari berbagai jurnal maupun karya ilmiah untuk memperoleh data yang dibutuhkan.

### 3.3 Analisis Sistem

Pada tahap analisis sistem, penulis melakukan analisis mengenai kebutuhan yang dibutuhkan untuk membangun perancangan dan implementasi sistem pemesanan menu resto dan sistem informasi resto. Saat sistem yang berjalan masih menggunakan buku atau lembar kertas dalam tampilan buku menu maupun sistem informasi resto nya. Hal tersebut membuat kemungkinan data pada sistem informasi mudah hilang ataupun rusak lebih besar. Sistem yang diusulkan yaitu pemesanan menu dan sistem informasi resto pada Yoshi Sushi diharapkan mampu meningkatkan tingkat kepuasan pada pelanggan dengan tampilan yang lebih menarik dalam tampilan website resto dan untuk melakukan pemesanan dan pembayaran dapat secara online, kemudian memudahkan pihak resto dalam memonitoring pemesanan secara online maupun dalam hal pengolan data master resto.

### 3.4 Desain

Desain merupakan suatu gambaran awal yang akan menentukan tujuan dari sistem ini dibuat. Hal ini diperlukan untuk lebih mempermudah penulis maupun pengguna untuk menjalankan sistem ini dalam pembuatan dan penggunaan sistem pemesanan menu dan sistem informasi resto.

### 3.5 Implementasi

Sistem ini akan diimplementasikan pada Yoshi Sushi. Sebelum sistem digunakan, sistem harus di uji terlebih dahulu. Tahapan ini dilakukan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan fungsinya berdasarkan analisis yang telah dilakukan. Pengujian dilakukan guna untuk mengetahui kesalahan-kesalahan dalam sistem yang perlu untuk dilakukan perbaikan lebih lanjut.

### 3.6 Pengujian Sistem

Pengujian harus mencakup unit testing, mengecek validasi dari prosedur bertujuan untuk menemukan kesalahan- kesalahan atau kekurangan- kekurangan pada sistem yang akan diuji.

## 4. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

### 4.1 Analisa Sistem Berjalan

Sistem informasi dan pengolahan data yang berjalan di Yoshi Sushi Resto kini masih menggunakan cara lama yaitu pada pengolahan datanya masih dengan buku catatan biasa dan belum adanya sistem informasi bagi *customer* yang ingin melakukan pemesanan secara online atau ingin lebih tau tentang Yoshi Sushi Resto. Hal tersebut sudah tidak lagi sesuai dengan kebutuhan dari Yoshi Sushi Resto yang kini telah memiliki 4 cabang di kota Yogya dan Solo.

### 4.2 Analisis Sistem yang Diusulkan

Dari hasil analisis yang ada maka disusunlah sistem pemesanan dan sistem informasi berbasis web, dimana *customer* dapat melakukan pemesanan secara online dan dapat mengakses informasi produk maupun promo-promo terkini yang disediakan pihak resto, dengan ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja resto dalam hal penjualan maupun pengolahan data resto.

### 4.3 Analisa Kebutuhan

Tahapan analisis sistem adalah tahapan penyelidikan alur kerja dan proses sebuah sistem yang akan dibangun. Dalam tahapan analisis sistem terdapat dua kebutuhan sistem yaitu kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional bagi user maupun admin.

### 4.4 Analisa Pengembangan Sistem

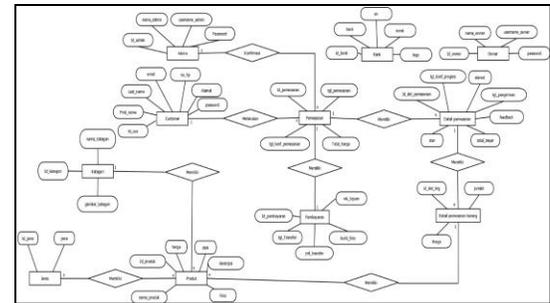
Sistem pemesanan dan sistem informasi resto berbasis web yang akan dibangun memiliki rancangan sistem sebagai berikut :

- Sistem dapat melakukan proses login bagi admin, *owner*, dan *customer*.
- Sistem admin dapat melakukan proses input/hapus/update data master.
- Sistem admin dapat menampilkan melakukan proses cetak laporan penjualan.
- Sistem dapat melakukan proses register dan login bagi user.
- Sistem user dapat melakukan pemesanan menu secara online.

### 4.5 Rancangan Sistem dan Struktur Tabel

#### 4.5.1 ERD

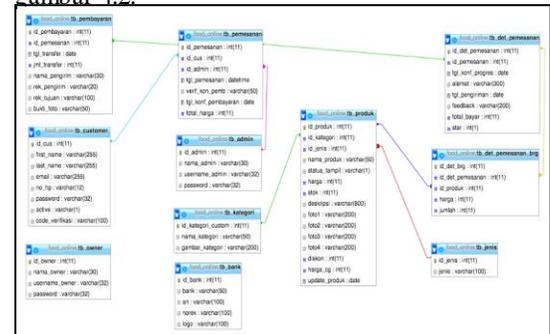
*Entity Relationship Diagram* adalah suatu alat untuk mempresentasikan model data yang ada pada sistem dimana *entity* dan *relationship*. *Entity* merupakan objek yang ada dan terdefiniskan di suatu organisasi, dapat berupa abstrak/nyata, misal dapat berupa orang, objek/ waktu kejadian. ERD yang ada pada sistem pemesanan dan sistem informasi resto berbasis web dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1 ERD

#### 4.5.2 Relasi Tabel

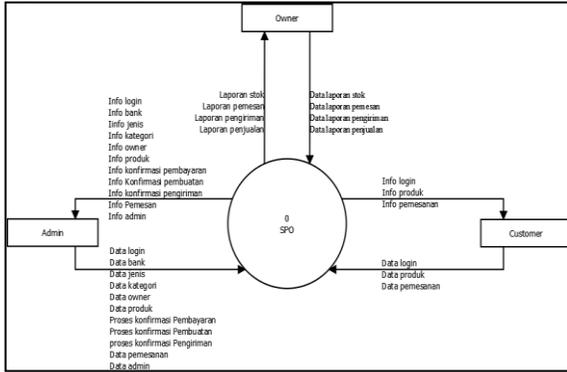
Dalam rancangan ERD ini terdapat beberapa tabel yang saling berelasi sebagaimana terlihat pada gambar 4.2.



Gambar 4.2 Relasi Tabel

### 4.5.3 Diagram Konteks

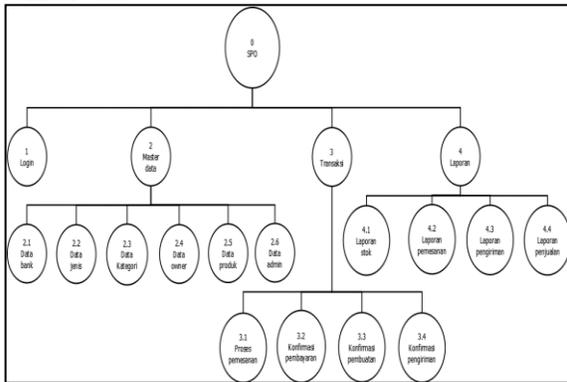
Diagram konteks menggambarkan sistem secara umum yaitu sistem pemesanan dan sistem informasi berbasis website. Pada diagram konteks (DFD level 0) ini terdapat 3 entitas yaitu admin, owner, dan customer. Diagram konteks (DFD level 0) sistem ini dapat dilihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Diagram Konteks

### 4.5.4 Diagram Jenjang

Secara umum diagram jenjang dalam sistem ini terdapat 4 proses yaitu proses pengolahan data master, proses transaksi, proses laporan dan proses login. Diagram jenjang sistem ini dapat dilihat pada Gambar 4.4.

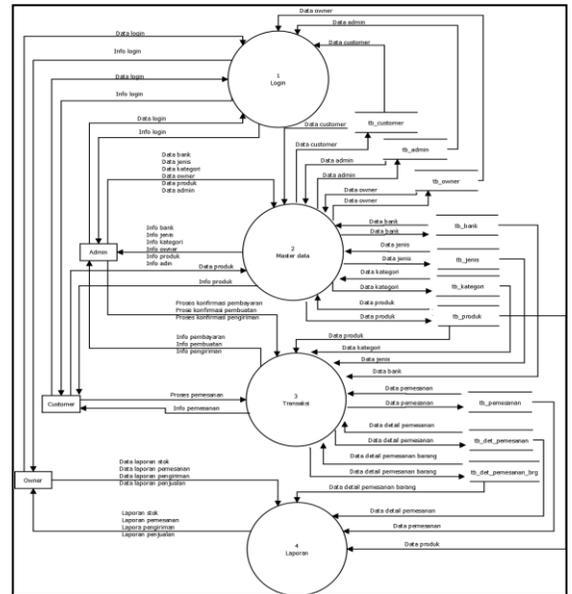


Gambar 4.4 Diagram Jenjang

### 4.5.5 Data Flow Diagram (DFD)

#### 4.5.5.1 DFD Level 1

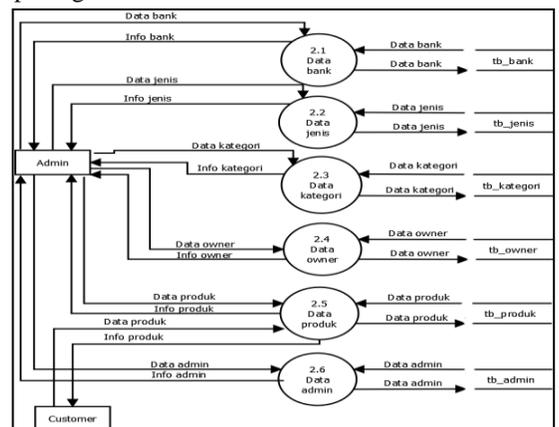
Diagram Flow Diagram level 1 merupakan gambaran secara garis besar alur dari pengguna yaitu admin, owner, dan customer terhadap sistem berkaitan dengan hak akses pada pengaksesan konten yang ada didalam sistem. Data Flow Diagram Level 1 dapat dilihat pada gambar 4.5.



Gambar 4.5 DFD Level 1

#### 4.5.5.2 DFD Level 2 Proses 2

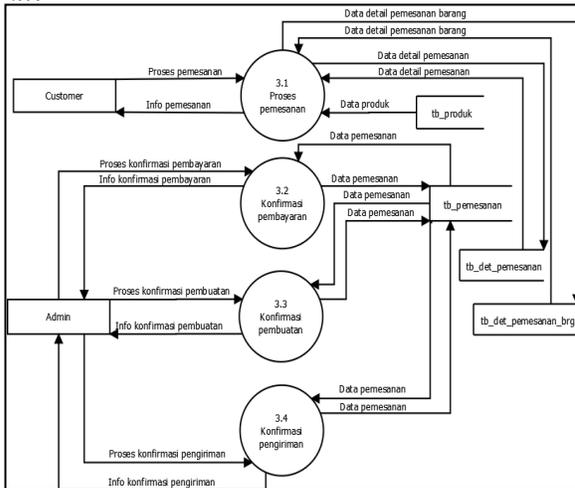
Data flow diagram level 2 proses 2 merupakan penjelasan alur data yang dilakukan oleh admin ke dalam sistem terutama kepada pengelolaan data master yang meliputi data bank, data jenis, data kategori, data owner, data produk, dan data admin. Data Flow Diagram Level 2 Proses 2 dapat dilihat pada gambar 4.6.



Gambar 4.6 DFD Level 2 Proses 2

### 4.5.5.3 DFD Level 2 Proses 3

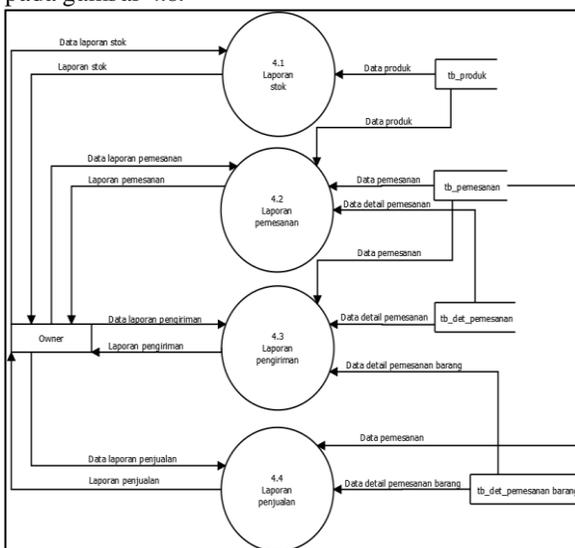
Data flow diagram level 2 proses 3 merupakan penjelasan alur data yang dilakukan oleh admin dan customer dalam proses transaksi. Dalam diagram ini terdapat empat transaksi yaitu pemesanan, pembayaran, pembuatan, dan pengiriman. Data Flow Diagram Level 2 Proses 3 dapat dilihat pada gambar 4.7.



Gambar 4.7 DFD Level 2 Proses 3

### 4.5.5.4 DFD Level 2 Proses 4

Data flow diagram level 2 proses 4 menggambarkan proses yang terjadi dalam sistem pada proses laporan. Dalam diagram ini terdapat empat proses laporan yaitu laporan data stok, laporan data pemesanan, laporan data pengiriman dan laporan data penjualan. Data Flow Diagram Level 2 Proses 4 dapat dilihat pada gambar 4.8.



Gambar 4.8 DFD Level 2 Proses 4

## 5. IMPLEMENTASI SISTEM

### 5.1 Deskripsi Sistem

Sistem yang dibangun adalah sistem pemesanan menu dan sistem informasi resto berbasis web dimana sistem penjualan ini dibangun dari hasil analisis dan perancangan pada bab sebelumnya. Sistem sistem pemesanan menu dan sistem informasi resto berbasis web ini meliputi beberapa proses meliputi : pengolahan data bank, pengolahan data jenis, pengolahan data kategori, pengolahan data produk, pengolahan data admin, dan pengolahan data laporan. Cara kerja sistem ini disesuaikan dengan prosedur-prosedur masukan dalam perancangan sistem pada bab sebelumnya. sehingga alur program akan mengikuti alur jalannya data pada penggambaran diagram sistem.

### 5.2 Implementasi Interface

#### 5.2.1 Halaman Utama Web Resto

Halaman ini adalah halaman yang berisi tentang informasi data produk atau menu, harga spesial, diskon, registrasi customer, dan login customer. Halaman utama web resto dapat dilihat pada gambar 5.1.



Gambar 5.1 Halaman Utama Web Resto

Dalam halaman utama web Resto ini terdapat beberapa menu yang mempunyai fungsi masing-masing. Berikut menu yang terdapat dalam halaman utama adalah sebagai berikut :

#### 1. Menu Login

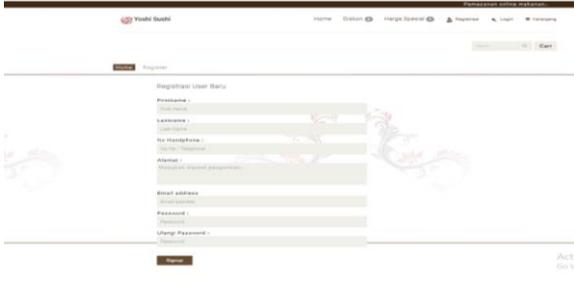
Menu login yang pada halaman utama ini berfungsi sebagai filter untuk masuk kedalam sistem yang dilakukan oleh customer yang sudah terdaftar. Menu login ini dapat dilihat pada gambar 5.2.



Gambar 5.2 Menu Login

## 2. Menu Registrasi

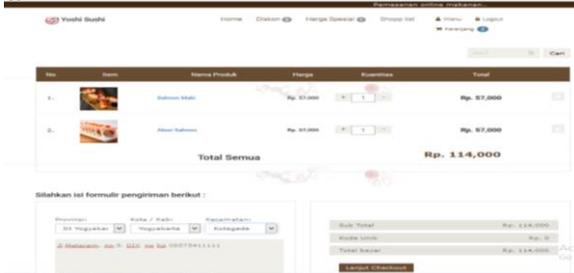
Menu registrasi ini berfungsi untuk proses registrasi yang dilakukan oleh calon customer yang akan melakukan pembelian produk dan belum terdaftar sebagai customer. Menu daftar ini dapat dilihat pada gambar 5.3.



Gambar 5.3 Menu Registrasi

## 3. Keranjang Belanja

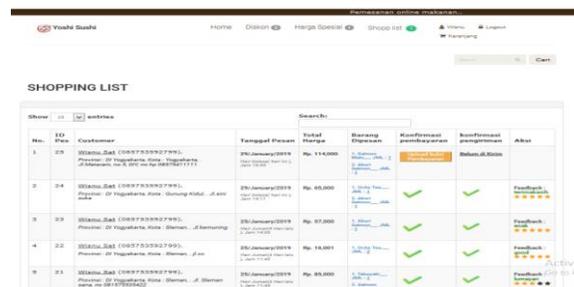
Menu keranjang belanja ini berfungsi untuk melihat detail produk yang dipesan dan rinciannya. Menu keranjang akan muncul ketika member sudah melakukan proses login dan melakukan proses pemesanan. Keranjang belanja dapat dilihat pada gambar 5.4.



Gambar 5.4 Keranjang Belanja

## 4. Shopping List

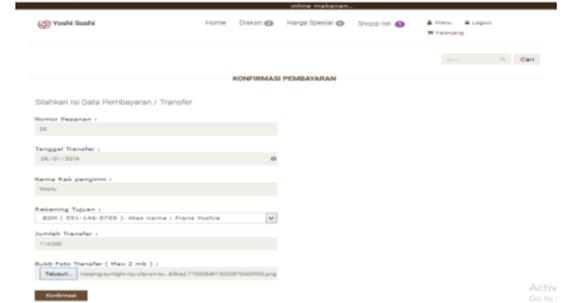
Menu shopping list menampilkan daftar belanja yang sudah dilakukan dan yang akan dilakukan. Menu shopping list ini dapat dilihat pada gambar 5.5.



Gambar 5.5 Shopping List

## 5. Konfirmasi Pembayaran

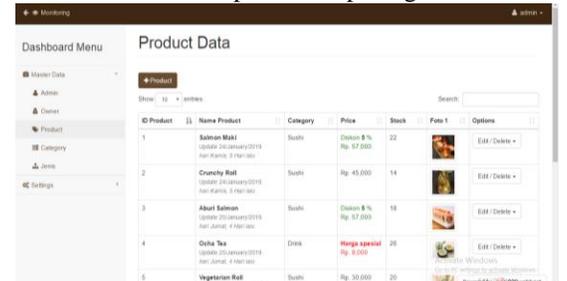
Menu konfirmasi pembayaran berfungsi sebagai proses konfirmasi bukti yang telah dibayarkan.. Menu konfirmasi pembayaran ini dapat dilihat pada gambar 5.6.



Gambar 5.6 Konfirmasi Pembayaran

### 5.2.2 Halaman Dashboard Admin

Halaman dashboard admin yaitu halaman yang diakses oleh admin dan seluruh menu yang ada dalam dashboard bisa diakses admin. Dalam dashboard admin terdapat beberapa menu yang mempunyai fungsi masing-masing. Halaman dashboard admin dapat dilihat pada gambar 5.7.

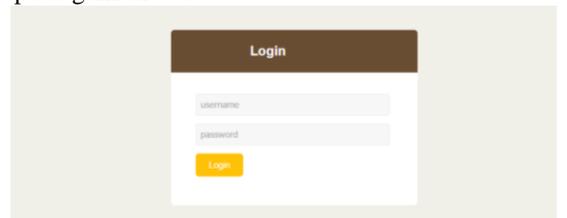


Gambar 5.7 Halaman Dashboard Admin

Dalam halaman dashboard admin ini terdapat beberapa menu yaitu sebagai berikut :

### 1. Login Admin

Menu login admin ini berfungsi untuk proses sebelum masuk kedalam dashboard admin yang dilakukan admin. Menu login admin dapat dilihat pada gambar 5.8.



Gambar 5.8 Login Admin

## 2. Kategori

Menu kategori ini berfungsi untuk mengelompokkan produk kedalam kategorinya masing-masing agar mudah dalam pencarian produk. Menu kategori ini dapat dilihat pada gambar 5.9.



Gambar 5.9 Kategori

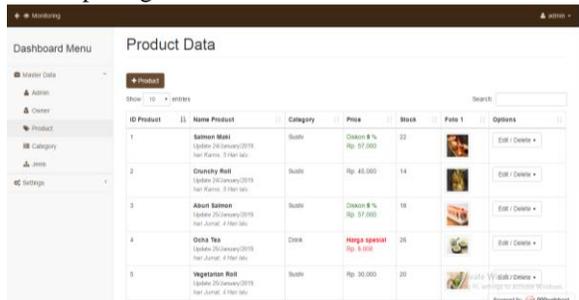
Dalam menu kategori terdapat tombol yang berfungsi untuk tambah kategori. Form tambah kategori dapat dilihat pada gambar 5.10.



Gambar 5.10 Form Tambah Kategori

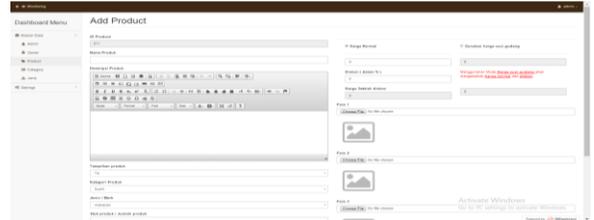
## 3. Produk

Menu Produk ini berfungsi untuk menampilkan dan mengolah data produk. Menu kategori ini dapat dilihat pada gambar 5.11.



Gambar 5.11 Produk

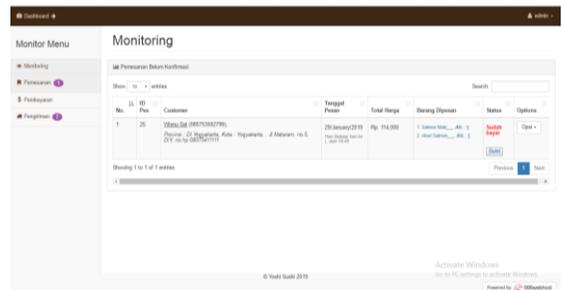
Dalam menu produk terdapat tombol yang berfungsi untuk tambah kategori. Form tambah produk dapat dilihat pada gambar 5.12.



Gambar 5.12 Form Tambah Produk

## 4. Monitoring Pemesanan

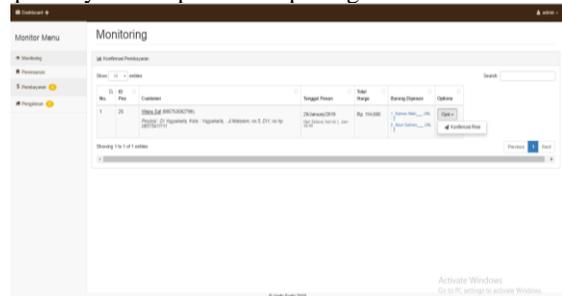
Menu monitoring pemesanan masuk berfungsi menampilkan data produk yang di pesan oleh customer. Pemesanan masuk ini adalah data pesanan produk yang belum diproses oleh admin. Data pemesanan masuk dapat dilihat pada gambar 5.13.



Gambar 5.13 Monitoring Pemesanan

## 5. Monitoring Pembayaran

Menu pembayaran berfungsi menampilkan data pemesanan yang sudah diproseskan oleh admin atau sudah di konfirmasi pembayarannya sebelum masuk dalam proses pengiriman. Menu pembayaran dapat dilihat pada gambar 5.14.



Gambar 5.14 Monitoring Pembayaran

## 6. Pengiriman

Menu pengiriman berfungsi untuk melihat dan memastikan produk yang telah dikirim sampai dengan melihat feedback yang diberikan customer. Menu pengiriman dapat dilihat pada gambar 5.15.

Gambar 5.15 Menu Pengiriman

## 7. Laporan

Menu laporan ini berfungsi untuk mencetak laporan stok produk, penjualan, dan pengiriman produk yang telah terjual selama waktu tertentu. Menu laporan dapat dilihat pada gambar 5.16.

Gambar 5.16 Menu Laporan

Dalam tampilan laporan yang ada dalam kurun waktu yang telah ditentukan maka selanjutnya untuk cetak laporan. Cetak laporan dalam bentuk pdf dapat dilihat pada gambar 5.17 :

Gambar 5.17 Cetak Laporan

## 8. Hasil Pengujian Sistem Dengan Blackbox Testing

Berikut adalah rekap hasil pengujian terhadap modul-modul yang dikembangkan pada sistem pemesanan dan sistem informasi resto berbasis web, dapat dilihat pada tabel 5.1.

Tabel 5.1 Hasil Pengujian Black Box Testing

No	Modul	Untuk Kerja	Keterangan
1	Home	Menampilkan header	Berhasil
		Menampilkan slide show promosi	Berhasil
		Menampilkan kategori menu	Berhasil
		Menampilkan menu pencarian	Berhasil
		Menampilkan footer	Berhasil
2	Diskon	Menampilkan menu kategori produk diskon	Berhasil
		Menampilkan menu kategori harga sepsial	Berhasil
3	Harga Spesial	Menampilkan menu kategori harga sepsial	Berhasil
		Menampilkan menu registrasi	Berhasil
4	Registrasi	Mengirim dan memproses formulir registrasi	Berhasil
		Menampilkan menu login	Berhasil
5	Login	Mengirim dan memproses formulir login	Berhasil
		Me-redirect pengguna terlogin sesuai hak akses	Berhasil
6	Logout	Melogout pengguna	Berhasil
		Menampilkan produk yang dimasukkan ke keranjang	Berhasil
7	Keranjang	Melakukan checkout pesanan	Berhasil
		Menampilkan shopping list	Berhasil
8	Shopping List	Melakukan konfirmasi pembayaran	Berhasil
		Melakukan aksi feedback	Berhasil
9	Akun	Mengubah data akun	Berhasil
		Menambah, mengedit, dan menghapus produk	Berhasil
10	Dashboard Admin	Menambah dan menghapus admin	Berhasil
		Menambah dan menghapus owner	Berhasil
		Menambah, mengedit, dan menghapus kategori	Berhasil
		Menambah dan menghapus jenis	Berhasil
		Menambah, mengedit, dan menghapus bank	Berhasil
		Melakukan konfirmasi pemesanan	Berhasil
11	Monitoring Admin	Melakukan konfirmasi pengiriman	Berhasil
		Mencetak laporan data stok produk, penjualan produk, pemesanan, dan pengiriman	Berhasil
12	Dashboard Owner	Mencetak laporan data stok produk, penjualan produk, pemesanan, dan pengiriman	Berhasil

Berdasarkan hasil pengujian yang ditampilkan pada tabel 5.1, maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang dibangun sudah dapat dijalankan sesuai dengan tujuan peneliti .

## 6. PENUTUP

### 6.1 Kesimpulan

Dari proses analisis, rancangan dan implementasi sistem yang telah dilakukan pada bab- bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS menggunakan MySQL dan menghasilkan sistem yang dapat mengelola data penjualan dan pemesanan produk yang dilakukan oleh customer maupun admin.
- b. Sistem mempunyai fasilitas bagi admin untuk melakukan pengolahan data produk, data admin, data kategori, data jenis, data bank. Juga memonitoring pesanan yang masuk.
- c. Sistem mempunyai fasilitas bagi owner untuk mencetak laporan stok barang, penjualan, pemesanan, dan pengiriman.
- d. Sistem mempunyai fasilitas bagi pengunjung untuk mendaftar sebagai customer dan login agar dapat melakukan transaksi pemesanan.
- e. Sistem mengintegrasikan proses registrasi, pemesanan, dan pembayaran melalui email notifikasi secara otomatis kepada customer.

### 6.2 Saran

Untuk pengembangan sistem lebih lanjut, diberikan saran-saran sebagai berikut:

- a. Sistem belum ada menu backup data untuk menghindari kehilangan data yang rusak atau hilang.
- b. Dalam sistem belum ada menu untuk cek *tracking* barang yang dalam proses pengiriman agar lebih mudah untuk mengetahui posisi barang yang dikirim.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Utama, D., Johar, A., dan Coastera, F.F. (2016), *Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Restaurant Berbasis Client Server Dengan Platform Android Dan Php Menggunakan Metode Centralized Dbms Architecture*, Jurnal Rekursif, Vol. 4 No. 3 September 2016, ISSN 2303-0755.
- [2] Defrina, D., dan Lestari, D.P. (2017), *Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Online Berbasis Mobile Browser Pada Restoran Tiga Saudara*, Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer, Vol. 22 No. 3 Desember 2017.
- [3] Gunawan, D., Hastuti D.P., dan Susafa'ati (2018), *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Restoran Caki Cake Karawang*, Jurnal AKRAB JUARA, Vol. 3 No. 1 Februari 2018.
- [4] Rosmitalia, R. (2016), *Sistem Pemesanan Makanan Di Rimah Makan Palapa Indah Berbasis Web Service*, Skripsi, UIN Raden Fatah Palembang.
- [5] Widowati, C.Y. (2017), *Sistem Informasi Reservasi Cafe*, Jurnal, Simki-Techsain Vol. 01 No. 11 Tahun 2017.
- [6] Romney, Marshall B., dan Paul John Steinbart. (2015). *Accounting Information Systems*, 13th ed. England: Pearson Educational Limited.
- [7] O'Brien dan Marakas. (2015). *Management Information Systems*. 16th ed. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- [8] Laudon, Kenneth C. dan Laudon, Jane P. (2015). *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital Edisi 13*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- [9] Hutahaean, Jerson. (2015), *Konsep Sistem Informasi*, Yogyakarta : Deepublish.
- [10] Rosa dan Shalahuddin. (2015), *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung : INFORMATIKA.
- [11] Maniah dan Hamidin (2017), *Analisis Perancangan Sistem Informasi*, Yogyakarta : Deepublish.