

ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG PADA PDAM BANTUL

Wayan Yogi Utama Putra

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan piutang serta faktor penyebab terjadinya keterlambatan pembayaran pada PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) Bantul pada bulan Januari – Juni 2018. Metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif melalui perhitungan data yang diberikan oleh staff keuangan PDAM Bantul dengan menggunakan *aging schedule* sebagai alat analisis untuk mengetahui berapa lama piutang yang masih belum tertagih. Dimana alat analisis ini dapat dijadikan dasar untuk melakukan analisa selanjutnya. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Days sales outstanding* (DSO) pada PDAM Bantul setiap periode lebih kecil dari pada kebijakan piutang perusahaan, dari hasil perhitungan DSO tersebut dapat dinilai bahwa penerapan manajemen piutang pada PDAM Bantul baik dan skedul umur piutang perusahaan periode bulan Januari hingga bulan Juni masuk dalam kategori lancar (umur akun 0 – 30 hari), sehingga dapat dinilai bahwa pengelolaan piutang PDAM Bantul adalah baik. Adapun penyebab masih terjadinya keterlambatan bayar karena ekonomi yang memburuk, dan pelayanan kurang dari harapan. Penyebab melakukan keterlambatan karena ekonomi memburuk, dan pelayanan kurang dari harapan pelanggan.

Kata Kunci: *Keterlambatan, Piutang.*

ANALYSIS OF RECEIPT MANAGEMENT IN THE PDAM OF BANTUL

Wayan Yogi Utama Putra

Abstract

This study aims to determine the management of accounts receivable as well as the factors causing delays in payments to the PDAM (Regional Drinking Water Company) Bantul in January - June 2018. The method used is quantitative method through calculating the data provided by PDAM Bantul financial staff by using aging schedule analysis tool to find out how long the receivables are still uncollectible, where this analysis tool can be used as the basis for conducting further analysis. The analysis shows that Days sales outstanding (DSO) in PDAM Bantul every period is smaller than the company's receivables policy, from the DSO calculation, it can be assessed that the application of accounts receivable management at PDAM Bantul is good and the company receivable age schedule is January in the smooth category (account age 0 - 30 days), so it can be assessed that the management of PDAM Bantul's receivables is good. As for the cause of the delay in payment because the economy is deteriorating, and services are less than expected. The cause of delay is because the economy deteriorates, and service is less than customer expectations

Keywords: *Arrears, Receivables.*