

# **PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BALAI PENDIDIKAN MENENGAH KABUPATEN SLEMAN**

**Fitri Annisa**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Sleman. Sumber daya manusia menjadi unsur utama organisasi dalam menjalankan segala kegiatannya dalam upaya mencapai tujuan. Tanpa peran sumber daya manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Karena sumber daya manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan dapat membantu perusahaan atau organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya adalah dengan memperhatikan karakteristik pekerjaan dan beban kerja. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner kepada seluruh pegawai Balai Pendidikan Menengah Kabupaten Sleman yang berjumlah 24 orang. Kemudian dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian pada taraf signifikansi 5% menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien beta ( $\beta$ ) sebesar 0,526 dengan nilai signifikansi  $0,006 < 0,05$ . Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,243 dengan nilai signifikansi  $0,095 > 0,05$ . Karakteristik pekerjaan dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Kontribusi pengaruh karakteristik pekerjaan dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan adalah sebesar ( $R^2$ ) 0,642 atau 64,2% dan sebesar 35,8% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Karakteristik Pekerjaan, Beban Kerja, Kinerja Pegawai.*

**THE EFFECT OF JOB CHARACTERISTICS AND WORKLOAD TOWARD  
EMPLOYEE'S PERFORMANCE IN THE SECONDARY EDUCATION  
CENTER OF SLEMAN DISTRICT**

**Fitri Annisa**

**Abstract**

*This study aims to determine how much effect of job characteristic and workload toward employee performance in the secondary education center of Sleman district is. Human resources become the main element of the organization in carrying out all its activities in an effort to achieve the goal. Without human resource roles even when various factors are needed, the organization will not work. Because human resource is the driving which determines the way of an organization. One of the factors that affect the success rate of an organization is employee's performance. Employee's performance can help any company or organization in achieving its intended purpose. Among the efforts to improve employee performance is to pay attention to job characteristic and workload. The approach used in this study is descriptive quantitative with the case study method. Data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires by using the saturation sampling method, which is all employee in the secondary education center of Sleman district which numbered 24 peoples. Then the data obtained were analyzed using multiple linear regression analysis. The results of the study on 5% significance level showed that job characteristic had a significant influence toward employee performance with the beta ( $\beta$ ) coefficient on the amount of 0,526 with a significance value was  $0,006 < 0,05$ . Workload has't significant effected towards employees performance with the beta ( $\beta$ ) coefficient on the amount of 0,243 with a significance value was  $0,095 > 0,05$ . Job characteristic and workload had an effect simultan on the employee performance was ( $R^2$ ) 0,642 or 64,2% and 35% was effect by other variables outside of this research model.*

**Keyword:** Job Characteristic, Workload, Employee Performance.