

Evaluasi Prosedur Pemungutan Retribusi Objek Wisata Yang Dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman

Oleh:
Natalia Tyas Andriani
3160111095

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keefektifan Prosedur Pemungutan Retribusi pada Obyek Wisata yang dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman. Penelitian ini penting untuk memberikan saran dan dan rekomendasi pada Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman tentang prosedur yang digunakan. Selain itu juga memberikan rekomendasi untuk pengumpulan data yang lengkap dan tepat waktu. Rekomendasi akan dipertimbangkan dalam perbaikan prosedur pemungutan retribusi yang dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman kedepannya. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data yang digunakan diperoleh dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk mencapai tujuan penelitian, peneliti melakukan perbandingan antara teori dengan praktik yang dijalankan oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan prosedur pemungutan retribusi yang dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman belum dilakukan secara optimal. Hal tersebut dikarenakan terdapat beberapa hambatan yang terjadi dalam penerapan prosedur pemungutan retribusi yang dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman diantaranya (1) belum adanya pembaharuan SOP mengenai prosedur pemungutan retribusi yang dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman dan (2) adanya permasalahan yang terjadi di lapangan seperti pengunjung yang tidak mau diberi tiket belum terakomodir dalam SOP.

Kata kunci: Prosedur, Retribusi, Dinas Pariwisata

Natalia Tyas Andriani
3160111095

This research aims to know the effectiveness of Retribution Collection Procedure at Tourism Objects managed by Sleman Tourism Office. This research gives suggestion and recommendations to Sleman Tourism Office about the used procedure. Furthermore, the researcher provides recommendations for collecting the complete data appositely. The recommendations will be considered in order to revise the Retribution Collecting Procedure by Sleman Tourism Office. This research is a case study. The techniques used in this research were observation, interviews, and documentation. To meet the aims, the researcher compared the theory and the practice that was managed by Sleman Tourism Office. The results show that the implementation of retribution collection procedure was not going well. The problems were: (1) there was no renewal Standard Operating Procedure, (2) the visitors who do not want to be given a ticket have not been accommodated in Standard Operating Procedure (SOP).

Keywords: Procedure, Retribution, Office of Tourism