

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Bantul

Oleh:
Diah Pratita
5150111162

Laporan Tugas Akhir ini menganalisis mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Bantul. Variabel yang menjadi fokus dalam pembahasan laporan tugas akhir ini adalah kemampuan teknik personal, program pendidikan dan pelatihan, kompleksitas tugas, ketidakpastian tugas, persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan (X) sebagai variabel bebas dan kinerja sistem informasi (Y) sebagai variabel terikat. Dalam memperoleh data, penulis menggunakan metode survei dengan membagikan kuesioner kepada responden. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi berganda dengan menggunakan SPSS. Hasil penulisan laporan tugas akhir ini menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal tidak mempengaruhi kinerja SISMIOP, program pendidikan dan pelatihan tidak mempengaruhi kinerja SISMIOP, kompleksitas tugas tidak mempengaruhi kinerja SISMIOP, ketidakpastian tugas tidak mempengaruhi kinerja SISMIOP, persepsi kemanfaatan mempengaruhi kinerja SISMIOP, persepsi kemudahan tidak mempengaruhi kinerja SISMIOP.

Kata Kunci: Kemampuan Teknik Personal, Program Pendidikan Dan Pelatihan, Kompleksitas Tugas, Ketidakpastian Tugas, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan dan Kinerja Sistem Informasi

Several factors Affecting Performances of the Property Tax Information
Management System (SISMIOP) at Badan Keuangan dan Aset Daerah
Kabupaten Bantul

Diah Pratita
5150111162

This final project report analyzes several factors affecting performances of the object tax information management system (SISMIOP) at Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Bantul. The variable used in this final project report analyses are the personal technical ability, education and training program, task complexity, task uncertainty, perceived usefulness, perceived ease of use (X) as an independent variable and performance of information system (Y) as a dependent variable. In obtaining data, the author used survey method by distributing questionnaires to respondents. The analyses consisted of validity, reliability, multiple linear regression, supported by SPSS Program. The result of this final report writing showed that personal technical ability does not affect the performances of SISMIOP, education and training program do not affect the performances of SISMIOP, task complexity does not affect the performances of SISMIOP, task uncertainty does not affect the performances of SISMIOP, perceived usefulness complexity affect the performances of SISMIOP, perceived ease of use does not affect the performances of SISMIOP.

Keywords: the personal technical ability, task complexity, task uncertainty, perceived usefulness, perceived ease of use, and performance of information system