

ABSTRAK

Universitas Teknologi Yogyakarta merupakan Universitas Swasta yang memiliki berbagai macam pelayanan salah satunya adalah biro operasional, namun pelayanan yang diberikan belum optimal, hal ini dikarenakan data yang diinputkan masih secara konvensional dan data disimpan dalam bentuk *Excel* dengan penyimpanan tidak menjamin keamanannya serta informasi yang kurang efektif. Maka muncul berbagai masalah terutama untuk pelayanan surat formulir permohonan.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi manajemen pelayanan akademik berbasis web. Rancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan pemanfaatan *Framework Slim* dan *Codeigniter* serta dukungan *Web Services* untuk pertukaran data. Menggunakan *software Sublime Text*, serta mendesain sistem menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan sistem informasi manajemen pelayanan akademik dapat membantu mahasiswa, petugas biro operasional dalam pembuatan formulir permohonan surat melalui *website* sehingga lebih mudah di akses oleh mahasiswa, petugas biro operasional, jajaran struktural UTY, dan keamanan lebih terjamin serta dapat mengurangi kesalahan dalam pencatatan data dan mengurangi kesalahan dalam penyajian laporan.

Kata Kunci: Biro Operasional, *Framework*, *Web Service*

ABSTRACT

University of Technology Yogyakarta is a Private University that has a variety of services, one of which is an operational bureau, but the services provided are not yet optimal, this is because the data entered is still conventional and data stored in Excel with storage does not guarantee its safety and ineffective information. Then various problems arose, especially for the service of the application form.

The purpose of this research is to produce a web-based academic service management information system. The system design uses the PHP programming language with the use of Slim and Codeigniter Framework and Web Services support for data exchange. Using Sublime Text software, and designing systems using Data Flow Diagrams (DFD) and Entity Relationship Diagrams (ERD).

The results showed that the design of an academic service management information system can help students, operational bureau officers in making application forms through the website so that it is easier to access by students, operational bureau officers, UTY structural staff, and more secure security and can reduce errors in recording data and reduce errors in the presentation of reports.

Keyword: Operations, *Framework*, Web Service