

ABSTRAK

Proses pengumpulan data reservasi kamar hotel dan kegiatan layanan tamu di Sahid Rich Hotel Jogja beberapa masih menggunakan sistem manual. Sehingga membuat data tercampur dengan data yang lainnya dan sistem menjadi kurang optimal. Seringkali terjadi kesalahan pada saat reservasi, baik reservasi pemesanan kamar, layanan, dan fasilitas hotel. Sistem informasi reservasi ini adalah aplikasi yang dapat membuat sistem informasi yang mampu menghasilkan data cepat, mudah, dan akurat. Dengan dibangunnya sistem informasi reservasi hotel ini dapat membantu pegawai melayani tamu yang melakukan reservasi dan layanan yang dipesan agar lebih optimal. Sehingga data akan terstruktur dan tidak akan tercampur dengan data yang lainnya. Hasil yang disajikan dari hasil keluaran berupa informasi transaksi saat reservasi dan layanan yang dipesan selama berada di hotel.

Kata kunci : Sistem informasi, reservasi, dan informasi transaksi.

ABSTRACT

The process of collecting hotel room reservation data and guests service activities in Sahid Rich Jogja Hotel still use a manual system. This making the data mixed with other data and the system is less than optimal. Errors often occur at the time of reservation, both reservation room bookings, services, and hotel facilities. This reservation information system is an application that can create information systems that are able to produce data that is fast, easy, and accurate. The construction of the hotel reservation information system can help employees serve guests who make reservations and services that are ordered to be more optimal. Data will be structured and will not be mixed with other data. The results presented from the output are in the form of transaction information when booking and services ordered while in the hotel.

Keyword : information systems, reservation, and transaction information.