

PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT,
COMPUTER SELF EFFICACY, DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN PAJAK DAERAH (SIMPADA) PADA BADAN
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA
YOGYAKARTA

Oleh:
Nana Sri Fattah H. Ohorella
5150111006

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan *computer self efficacy* terhadap kepuasan pengguna sistem informasi manajemen pajak daerah (SIMPADA) pada pegawai BPKAD Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data primer yang di peroleh dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai yang bekerja di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 56 pegawai, Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis analisis linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan persepsi, persepsi manfaat, dan *computer self efficacy* tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi manajemen pajak daerah Kota Yogyakarta. Dari hasil uji koefisien determinasi dapat diketahui bahwa besarnya R^2 adalah 0,023. Hal ini berarti bahwa variabel *independent* dalam mempengaruhi variabel *dependent* sebesar 2,3%. Sedangkan sisanya yaitu 97,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pajak Daerah, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, *Computer Self Efficacy*.

**THE PERCEPTION OF EASY-USED, BENEFIT,
COMPUTER SELF EFFICACY AND THE SATISFACTORY OF THE
USER OF REGIONAL FINANCE MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEMS AT REGIONAL AND FINANCIAL ASSET MANAGEMENT
AGENCIES IN THE CITY OF YOGYAKARTA**

Nana Sri Fattah H. Ohorella
5150111006

The purpose of this research is to analyze the influence the perception of easy-used, benefit, computer self-efficacy toward the satisfactory of the user of regional finance management information systems at regional and financial asset management agencies in the city of Yogyakarta. This study used primary data obtained by distributing questionnaires to employees who work at the Regional Financial and Asset Management Agency of Yogyakarta. The number of respondents in this study was 56 employees. The data analysis technique was multiple linear analyses. The results showed that the usefulness, perceived ease of use, computer self-efficacy did not have a significant impact on the satisfaction of local tax information system users at the employee of the Regional Financial and Asset Management Agency Yogyakarta. Indeed, the coefficient of determination showed that the magnitude of R^2 is 0.023. It meant that the independent variable affects the dependent variable by 2,3%. Other variables outside of this study influence the remaining 97.9%.

Keywords: *Local Taxes Information System Users' Satisfaction, Perceived Ease Of Use Perceived Usefulness, Computer Self Efficacy.*