

Efisiensi dan Efektivitas Pendapatan Retribusi Jasa Umum Serta Kontribusinya  
terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Yogyakarta  
(Studi Pada Sekretariat Daerah Bagian Perekonomian Pengembangan Pendapatan  
Asli Daerah Dan Kerjasama Kota Yogyakarta)

Oleh:  
Dita Setya Pertiwi  
5150111020

Tujuan laporan tugas akhir ini adalah menganalisis efisiensi dan efektivitas pendapatan retribusi jasa umum serta kontribusinya terhadap pendapatan asli daerah Kota Yogyakarta pada Bagian Perekonomian Pengembangan Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama Kota Yogyakarta. Alat analisis yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini adalah rasio efisiensi, rasio efektivitas dan rasio kontribusi. Efisiensi pendapatan retribusi jasa umum Kota Yogyakarta yang mempunyai tingkat efisiensi tertinggi adalah tahun 2017 yaitu sebesar 89,49% serta terendah adalah tahun 2015 sebesar 107,37%. Efektivitas pendapatan retribusi jasa umum Kota Yogyakarta yang mempunyai tingkat efektivitas tertinggi adalah tahun 2017 yaitu sebesar 105,85% serta terendah adalah tahun 2016 sebesar 86,79%. Presentase terbesar penerimaan retribusi jasa umum terhadap pendapatan asli daerah Kota Yogyakarta paling bedar pada tahun 2015 sebesar 5,72% serta terkecil pada tahun 2017 sebesar 4,29%.

Kata Kunci: Rasio Efisiensi, Rasio Efektivitas, Rasio Kontribusi, Retribusi Jasa Umum, Pendapatan Asli Daerah.

**The Efficiency and Effectiveness of General Service Retribution Revenues and Their Contribution to Locally-Generated Revenue in the City of Yogyakarta  
(A Study at the Regional Secretariat for the Economy and Development of Locally-Generated Revenue and Cooperation Section in Yogyakarta City)**

**Dita Setya Pertiwi  
5150111020**

*The purpose of this final project report is to analyze the efficiency and the effectiveness of General Service Retribution Revenues and Their Contribution to Locally-Generated Revenue at the Regional Secretariat for the Economy and Development of Locally-Generated Revenue and Cooperation Section in Yogyakarta City. The analytical tool used in this report was the efficiency ratio, effectiveness ratio, and contribution ratio. The efficiency of general service retribution revenue in Yogyakarta City was the highest level of efficiency in 2017; 89.49%, and the lowest (107.37%) in 2015. The effectiveness of general service retribution revenue in Yogyakarta City was at the highest level (105.85%) of effectiveness in 2017, and the lowest (86.79%) was in 2016. The most significant percentage of revenue from general service levies on the first revenue of Yogyakarta City was the biggest in 2015 at 5.72% and the smallest in 2017 at 4.29%.*

*Keywords: Efficiency Ratio, Effectiveness Ratio, Contribution Ratio, General Service Levies, Original Local Government Revenue.*