

ABSTRAK

Sistem pada Surya Agung Tour yang sedang berjalan memiliki banyak kekurangan seperti pelayanan dan memasarkan jasa perjalanan wisata. Dengan perkembangan yang pesat perusahaan juga harus mampu mengikuti perkembangan jaman dengan memanfaatkan teknologi seperti website sebagai media informasi yang menarik dan mudah diakses melalui ponsel atau komputer. Selain sebagai media informasi, sistem pemesanan juga perlu ditambahkan untuk mempermudah masyarakat yang menggunakan layanan jasa dan juga untuk perusahaan agar lebih mudah dalam pembuatan laporan secara sistematis. Maka perlu dibuatkan sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis website dengan harapan mampu memberikan pelayanan lebih baik kepada pengguna jasa dan mempermudah pekerjaan di Surya Agung Tour Travel. Metodologi yang di gunakan dalam membangun sistem informasi ini terdiri dari tahapan analisa kebutuhan, metode observasi, wawancara, studi pustaka. Sistem perancangan yang digunakan seperti rancangan sistem baik berupa maupun diagram, rancangan database dan rancangan antarmuka. Sedangkan bahasa pemograman yang digunakan yaitu bahasa pemogramaman php dan untuk databasenya menggunakan MySql. Dari hasil penyusunan ini, akhirnya dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis web ini bisa mengakomodasi kebutuhan dalam kegiatan transaksi pemesanan, pembayaran sehingga perusahaan dapat mengolah data informasi yang lebih akurat dari setiap aktifitas yang dikerjakan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pemesanan, Jasa, Paket Wisata.

ABSTRACT

Information System that Surya Agung Tour was applying still had some weaknesses like in services and marketing of the tour services. In this rapid development of technology, the company was supposed to adapt to the time changes like implementing technology such as website as interesting information media which could be accessed using smart phones and computers. The company needed to add a web-based reservation system to help customers purchase the services. It would also help the company simplify the systematic reporting. Based on these facts, the company needed an information system for web-based tour package services reservations which hopefully provided better services to the customers and simplified the work at Surya Agung Tour Travel. Methodology applied in developing the information system consisted of needs analysis, observation methods, interviews, and library study. Designing systems applied good design systems both in database and interface. The

language programming used in this project was PHP language programming and used MySQL for the database management. From this project, it can be inferred that the web-based information system for reservation tour packages can accommodate the needs for reservation transactions and payments so that the company can calculate accurate information data of its all activities.

Key words: Information System, Order, Service, Tour Package