

ABSTRAK

Dekaes Adventure bergerak pada bidang jasa persewaan peralatan outdoor. Aturan dalam melakukan persewaan outdoor di Dekaes Adventure diawali dari konsumen datang langsung ke toko, kemudian konsumen konfirmasi peralatan yang mau disewa. Karyawan mengecek apa peralatan sudah siap disewakan atau belum. Kemudian konsumen mendapatkan barang yang disewa dengan syarat meninggalkan KTP serta uang muka. Kepuasan dan kekeluargaan merupakan salah satu bagian dari Visi dan Misi dari Dekaes Adventure. Pelayanan konsumen selama ini masih menemui kesulitan dalam melakukan reservasi online melalui media televon. Oleh karena itu melalui sistem informasi persewaan berbasis web diharapkan dapat mengoptimalkan kegiatan persewaan pada Dekaes Adventure. Sistem ini dibangun dengan metode procedural. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi persewaan outdoor berbasis web pada Dekaes Adventure menyajikan informasi tentang ketersediaan barang sewa, jenis-jenis barang sewa, jumlah barang sewa, detail barang sewa dan harga setiap barang sewa yang dapat memudahkan memudahkan kegiatan pemesanan dan memudahkan konsumen dalam mencari informasi barang yang akan disewa.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, web, jasa persewaan*

ABSTRACT

Dekaes Adventure is engaged in outdoor equipment rental services. The rules for making outdoor rentals in Dekaes Adventure began with the consumer coming directly to the store, then the consumer confirmed the equipment to be rented. Employees check whether the equipment was ready to be rented or not. Then consumers get the good condition equipments rented. They leaved their Identity Card (KTP) and advance payment. Satisfaction and kinship were one part of the Vision and Mission of Dekaes Adventure. The Customer service had so far encountered difficulties in making online reservations through telephone media. Therefore, through a web-based rental information system, it was expected to be able to optimize the rental activities of the Adventure Adventure. This system was developed using procedural methods. The results of this study were web-based outdoor rental information systems on Dekaes Adventure, providing information on rental goods availability, types of rental goods, number of rental items, rental item details and prices of each rental item that facilitated reservation activities and helping consumers find information on items to rent.

Keywords: *Information System, Web, rental service*