

**Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* pada Dinas  
Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman Yogyakarta  
Oleh Astri Indah Pratiwi**

Kinerja merupakan suatu gambaran pengelolaan dari suatu entitas. Kondisi perekonomian maupun bisnis akan semakin maju dan kompetitif, sehingga akan memacu suatu entitas organisasi untuk terus melakukan perubahan atau perbaikan diri dalam kinerjanya. Dalam hal ini metode yang digunakan adalah *Balanced Scorecard*. Tujuan penggunaan metode ini adalah untuk mengetahui kinerja instansi pemerintah tersebut dari empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Pengukuran dilakukan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman Yogyakarta menggunakan data tahun 2013-2016. Dari hasil pengukuran yang telah dilakukan penulis diketahui bahwa empat perspektif yaitu, perspektif pelanggan, perspektif keuangan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dinilai sudah baik, kecuali untuk perspektif keuangan yang dinilai cukup baik. Namun secara keseluruhan kinerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman sudah baik dengan total skor yang diperoleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman yaitu 0,67 dari skala 1.

Kata kunci: Kinerja, *Balanced Scorecard*.