

ABSTRAK

Biro Perjalanan Rizki merupakan sebuah biro perjalanan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi, yang melayani ke berbagai tujuan perjalanan seperti ke pulau Sumatra, Jawa dan Bali sehingga sangat membutuhkan system informasi yang dapat membantu kinerja instansi instansi tersebut. Dulu pemesanan tiket dilakukan dengan datang langsung ke Biro Perjalanan Rizki, selain itu petugas biro dalam pedataan penumpang masih dilakukan dengan cara tertulis sehingga membutuhkan waktu yang lama. Apabila dalam waktu satu bulan terdapat ratusan penumpang bahkan ribuan pemesanan, maka patugas biro akan kesulitan dan menyebabkan kesalahan sehingga dapat menyebabkan kerugian waktu maupun materi. Maka dalam bidang transportasi sangat membutuhkan fungsi ataupun manfaat dari sistem informasi terkomputerisasi sehingga mempermudah maupun mempercepat pelayanan dan mempermudah dalam pengolahan data. Tujuan dari penelitian ini yaitu menghasilkan suatu sistem informasi pemesanan tiket bus untuk membantu mempermudah pemesanan tiket, pengolahan data, pengaturan jadwal, pemilihan tempat duduk, penyimpanan data dan pencarian data agar meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap jasa yang diberikan oleh Biro Perjalanan Rizki. Hasil dari penelitian ini adalah membuat rancangan bangun system informasi pemesanan tiket bus.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pemesanan Tiket, Biro Perjalanan, Transportasi

ABSTRACT

Rizki Travel Bureau is a travel agency that is engaged in transportation services, which serve various travel destinations such as Sumatra, Java and Bali. It really needed an information system that can help the agency's performance. In the past, ticket reservations were made by coming directly to the Rizki Travel Bureau. Besides, the staffs managed passenger data manually in a written form so that it took a long time. If it had hundreds of passengers and even thousands of bookings in one month, the agency got difficulties and it caused errors. It often caused a loss of time and materials. In the field of transportation, it really needed a function or benefit from a computerized information system so that it simplified and speeded up service and simplifies data processing. The purpose of this study was to produce a bus ticket booking information system to help facilitate ticket booking, data processing, schedule management, seat selection, data storage and data search to increase customer satisfaction with the services provided by Rizki Travel Bureau. The results of this study were to make a design of information systems for bus ticket booking.

Keywords: Ticket Ordering Information System, Travel Bureau, Transportation

