

**ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG SEBAGAI PELAKSANAAN
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAM
KEMITRAAN SEKTOR PERDAGANGAN PADA PT.PERTAMINA
(PERSERO) REFINERY UNIT IV CILACAP**

Eivy Koes Fiovounda

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan piutang serta faktor penyebab terjadinya penunggakan pembayaran iuran peserta pinjaman pada CSR (*Corporate Social Responsibility*) PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit IV Cilacap pada bulan Januari – Juni 2018. Metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif melalui perhitungan data yang diberikan oleh staff keuangan CSR PT.Pertamina (Persero) Cilacap dengan menggunakan *aging schedule* sebagai alat analisis untuk mengetahui berapa lama piutang yang masih belum tertagih. Dimana alat analisis ini dapat dijadikan dasar untuk melakukan analisa selanjutnya. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Days sales outstanding* (DSO) pada CSR PT. Pertamina (Persero) Cilacap setiap periode masih lebih besar dari pada kebijakan piutang perusahaan, dari hasil perhitungan DSO tersebut dapat dinilai bahwa penerapan manajemen piutang pada CSR PT. Pertamina (Persero) Cilacap masih belum sesuai dengan harapan dan skedul umur piutang perusahaan periode bulan Januari hingga bulan Juni masuk dalam kategori tidak tertagih (umur akun >120), sehingga dapat dinilai bahwa pengelolaan piutang pada CSR PT.Pertamina (Persero) Refinery Unit IV Cilacap terbilang masih belum baik. Adapun penyebab peserta melakukan penunggakan iuran karena banyak peserta yang kurang memahami prosedur, dan ekonomi peserta memburuk.

Kata Kunci: *Penunggakan, Piutang, Iuran.*

**THE ANALYSIS OF RECEIVABLES MANAGEMENT AS THE
IMPLEMENTATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
TRADING PARTNERSHIP PROGRAM IN PT. PERTAMINA (PERSERO)
REFINERY UNIT IV CILACAP**

Eivy Koes Fiovounda

Abstract

This study aims to know the management of accounts receivables as well as the factors that cause delinquent payment of instalment of loan participants in the CSR (Corporate Social Responsibility) of PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit IV Cilacap in January - June 2018. The method used is a quantitative method through calculation of data provided by financial staff at CSR of PT.Pertamina (Persero) Cilacap by using aging schedule as analytical tool to figure out the length of the uncollected receivables. This analytical tool can be used as the basis for further analysis. The results of this analysis indicate that Days sales outstanding (DSO) in the CSR PT. Pertamina (Persero) Cilacap for each period is still greater than the company's receivables policy. Based on the DSO calculation, it can be assessed that the application of accounts receivable management at the CSR of PT. Pertamina (Persero) Cilacap is not in line with the expectations and the company's receivables age schedule in the period of January to June are included in the uncollectible category (account age > 120), so it can be assessed that the receivables management at the PT.Pertamina (Persero) CSR Refinery Unit IV Cilacap is inadequate. The reasons for the delinquency were many participants did not understand the procedure, and economy deteriorated.

Keywords: *Arrears, Receivables, Contributions*