

ANALISIS PENYELESAIAN KLAIM UNTUK MENGUKUR KINERJA
KEUANGAN PERUSAHAAN
(Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Tahun 2018)

Oleh:
Vira Ayu Anggistiya
5150111009

Setiap perusahaan dalam aktivitasnya berupaya menghasilkan laba dan berupaya dalam meringankan beban yang berupa kewajiban. Seperti halnya dalam sebuah perusahaan asuransi dalam pengelolaan keuangannya. Hal yang sangat penting adalah bagaimana perusahaan memperoleh laba dari pendapatan premi dan bagaimana perusahaan membayar kewajiban yang berupa beban klaim yang harus segera dibayarkan kepada pemegang polis. Penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui Kinerja keuangan AJB Bumiputera 1912 dalam penyelesaian klaim 2) Peningkatan atau penurunan beban klaim dan pendapatan underwriting AJB Bumiputera 1912. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Metode yang digunakan berupa analisis beban klaim dan hasil underwriting. Data dianalisis menggunakan metode Early Warning System (EWS) dengan mengambil dua rasio pengukuran kesehatan keuangan perusahaan asuransi dan menggunakan metode penelitian deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Rasio beban klaim yang terjadi pada perusahaan AJB Bumiputera 1912 berfluktuasi dan melebihi batas normal. 2) Rasio underwriting menunjukkan kurang dari batas normal minimal. 3) Penurunan dan kenaikan beban klaim dipengaruhi oleh internal perusahaan. 4) Penurunan dan kenaikan pendapatan underwriting dipengaruhi oleh internal perusahaan. Perusahaan AJB Bumiputera 1912 dalam menghasilkan keuntungan dari pendapatan underwriting cukup lemah dan rasio beban klaim berada pada batas normal maksimal sehingga kemampuan perusahaan dalam membayar klaim belum cukup baik. Lemahnya underwriting dan beban klaim yang tidak stabil dipengaruhi oleh kegiatan operasional perusahaan dan kebijakan perusahaan (internal perusahaan).

Kata Kunci: *Beban Klaim, Pendapatan Underwriting, Kinerja Keuangan*

*AN ANALYSIS OF CLAIM SETTLEMENT TO MEASURE COMPANY
FINANCIAL PERFORMANCE
(A Research At AJB Bumiputera 1912 Branch Office Sleman at year 2018)*

Vira Ayu Anggistiya
5150111009

Every company in its activities seeks to generate profits and strives to ease the burden of liability. It happens in financial management of insurance company. The most important things are how the company earns profits from premium income and how it pays obligations in the form of claims that must be immediately paid to policyholders. This research aimed to find out 1) the financial performance of AJB Bumiputera 1912 in settlement claims. 2) the increase or decrease in claim expense and underwriting results of AJB Bumiputera 1912. This study used primary and secondary data. Techniques for collecting data were through observation and interviews. The method used was an analysis of claim expense and underwriting results. Data were analyzed using the Early Warning System (EWS) method by taking two ratios of measurement of financial health in insurance companies and using descriptive research method. The results of this study indicated that: 1) The ratio of claim expense incurred in AJB Bumiputera 1912 companies fluctuated and exceeded the normal limit. 2) The underwriting ratio showed less than the minimum normal limit. 3) The decrease and increase in claim expense were influenced by the internal company. 4) The decrease and increase in underwriting results were influenced by the internal company. The AJB Bumiputera 1912 company in generating profits from underwriting income was quite weak and the claim expense ratio was at the maximum normal level thus the company's ability to pay claims was not good. The weak underwriting and unstable claim expense were affected by company operational activities and company policies (internal company).

Keyword: Claim Expense, Underwriting Income, Financial Performance