

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL
MENENGAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Moch Ardhi Wardhana

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh: (1) *Human relation* terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Daerah Istimewa Yogyakarta, (2) Beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Daerah Istimewa Yogyakarta, (3) *Human Relation* dan Beban Kerja terhadap Kinerja pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Daerah Istimewa Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan menyebarkan kuesioner kepada pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Daerah Istimewa Yogyakarta dengan responden sebanyak 30 pegawai. Pengolahan data dilakukan menggunakan SPSS versi 20 dengan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Human Relation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, diperoleh nilai $T_{hitung} X_1$ *Human Relation* sebesar $(4,740) > T_{tabel} (2,051)$. (2) Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, diperoleh nilai $T_{hitung} X_2$ Beban Kerja sebesar $(0,355) < T_{tabel} (2,051)$. (3) *Human Relation* dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Diketahui nilai R square sebesar 0,457 artinya bahwa 45,7% dari variabel *human relation* (X_1) dan variabel beban kerja (X_2) mempengaruhi variabel kinerja (Y), sedangkan sisanya 54,3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: *Human Relation, Beban Kerja, Kinerja.*

**THE INFLUENCE OF HUMAN RELATION AND WORKLOADS ON
PERFORMANCE OF EMPLOYEES ON THE COOPERATION AND SMALL
MEDIUM ENTRPRISE AGENCY OF YOGYAKARTA SPECIAL REGION
PROVINCE**

Moch Ardhi Wardhana

Abstract

This research aims to know the influence of (1) Human relation, (2) Workload, and (3) Human Relation and the workload towards the performance of the employees of the cooperation and small medium entrprise agency of Yogyakarta special region province. This research is a case study. The data used is primary data. Data collection techniques used are observation and disseminate a questionnaire to employees of the cooperation and small medium entrprise agency of Yogyakarta special region province with the respondents as many as 30 employees. Data processing was performed using SPSS version 20 by multiple linear regression analysis technique. The results of this research indicate that: (1) Human Relation has a positive and significant influence on performance, obtained a value of $X_1 T_{count}$ Human Relation of $(4.740) > T_{table} (2.051)$. (2) Workload has no significantly to the performance of an employee, the accrued value of Workload $X_2 T_{count}$ $(0.355) < T_{table} (2.051)$. (3) Human Relation and Workloads simultaneously effect significantly to the performance of the employees. Note the value R square of 0.457 means that 45.7% of human relation variables (X_1) and variable workload (X_2) affects the performance variables (Y), while the remaining 54.3% is affected by other variables outside of this research.

Keywords: *Human Relation, Workload, Performance.*